

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Якушин Владимир Андреевич
Должность: ректор, д.ю.н., профессор
Дата подписания: 09.06.2023 07:45:17
Уникальный программный ключ:
a5427c2559e1ff4b007e49b1994671e27057e91dc

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛЖСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ имени В.Н. ТАТИЩЕВА (институт)»

УТВЕРЖДЕНО
приказом
ректора Якушиным В.А.
от 05 мая 2022 г. №51/1

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.26 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Направление подготовки - 38.03.02 «Менеджмент»
квалификации выпускника – бакалавр
форма обучения – очная/очно-заочная
профиль направления – менеджмент организации;

Рабочая программа по основной образовательной программе направления 38.03.02 «Менеджмент», профиль направления – менеджмент организации разработана в соответствии:

- федеральным образовательным стандартом по направлению 38.03.02 «Менеджмент» и уровню высшего образования «бакалавриат», утвержденный приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. №970;

- основной образовательной программой высшего образования ОАНО ВО «ВУиТ» по направлению 38.03.02 «Менеджмент», профиль направления – менеджмент организации;

- локальными нормативными актами ОАНО ВО «ВУиТ».

Разработчик(и) :

Немцев Александр Дмитриевич

ОДОБРЕНА

учебно-методическим советом

Протокол № 4/22 от «28» апреля 2022г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ПРОГРАММЫ	5
2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	5
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	6
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	7
5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
5.1. Календарно-тематическое планирование	7
5.2. Краткое содержание лекционного курса	7
5.3. Тематика практических/семинарских занятий.....	11
5.4. Тематика лабораторных занятий	11
6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	12
6.1. Основная литература.	12
6.2. Дополнительная литература.	12
6.3. Методические разработки кафедры (учебные пособия, методические указания).....	12
6.4. Ресурсы информационно-коммуникационной сети «Интернет»12	
7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....	13
8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	38
8.1. Образовательные технологии	38
8.2. Занятия лекционного типа	39
8.3. Занятия семинарского /практического типа	39
8.4. Самостоятельная работа обучающихся	40
8.5. Эссе (реферат)	41
8.6. Курсовая работа (проект)	42
8.7. Групповые и индивидуальные консультации.....	43
8.8. Оценивание по дисциплине	43
8.9. Методические рекомендации по обучению лиц с	

ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	48
9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ.....	50
10. НЕОБХОДИМАЯ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА....	50

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Настоящая программа учебной дисциплины устанавливает требования к образовательным результатам и результатам обучения студента и определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.

Программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», уровень – бакалавриат, утвержденный МН и ВО РФ от 12.08. 2020, № 970.

Программа разработана в соответствии с требованиями Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом

Министерства образования и науки РФ от 06.04.2021 № 245.

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке РФ.

Трудоемкость дисциплины в зачетных единицах характеризует ее объем, как части образовательной программы. Величина зачетной единицы 36 часов.

Качество обучения по дисциплине определяется в рамках внутренней системы оценки, а также внешней системы оценки, в которой образовательная организация может принимать участие на добровольной основе в рамках профессионально-общественной аккредитации.

К оценке качества обучения могут привлекаться работодатели и их объединения с целью подготовки обучающихся в соответствии с профессиональными стандартами и требованиями рынка труда к специалистам данного профиля.

В целях совершенствования образования к оценке качества также могут привлекаться обучающиеся, которым предоставляется возможность выразить свое мнение относительно условий, содержания и качества учебного процесса.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Цель дисциплины: освоение методических подходов к оценке качества и конкурентоспособности, создание организационно-экономических условий обеспечения качества на макро- и микроэкономическом уровнях управления.

Задача дисциплины: изучить системы государственного управления и регулирования качества продукции или услуги, основанных на законодательно-правовых нормах в области защиты прав потребителей, техническом регулировании и метрологии, международных стандартах и стандартах РФ.

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

Наименование компетенции	Код компетенции
Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1
Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем.	ОПК-2

3 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Данная учебная дисциплина (модуль) относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», уровень высшего образования - бакалавриат.

В методическом плане дисциплина (модуль) опирается на знания, полученные при изучении следующих учебных дисциплин (модулей): «Статистика», «Основы менеджмента», «Основы отраслевых технологий».

Обучающийся должен обладать набором компетенций, которые позволят осваивать теоретический материал учебной дисциплины (модуля) и реализовывать практические задачи.

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:
Знать системы государственного управления и регулирования качества продукции;

Уметь анализировать информацию о качестве и конкурентоспособности продукции при принятии управленческих решений;

Владеть навыками анализа информации о качестве и конкурентоспособности продукции при принятии управленческих решений, направленных на его повышение.

Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при изучении таких дисциплин как «Производственный менеджмент», «Управление проектами», «Технико-экономический анализ деятельности предприятия».

4 ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц (очн.) 180/5	Всего часов/ зачетных единиц (очн-заоч.), 180/5
Контактная работа с преподавателем	6 семестр	6 семестр
	33	33
В том числе:		
Лекции	16	16
Практические занятия/ семинарские занятия	16	16
Лабораторные работы		
Практическая подготовка (если имеется)		
Консультации	1	1
Самостоятельная работа (всего)	111	111
В том числе (если есть):		
Курсовой проект / работа		
Контрольная работа		
Реферат / эссе / доклад		
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	36	36

5 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Календарно-тематическое планирование

№ п/ п	Тема	Количество часов на				Форма контроля
		Лекции (оч/оч- заоч)	практич еские занятия	лабора торные занятия	самостоя тельную работу	
1	Качество как объект управления	1/1	1/1		10/10	опрос
2	Системы управления качеством	1/1	1/1		10/10	реферат
3	Инструменты и технологии управления качеством	2/2	1/1		10/10	опрос
4	Организация управления качеством на предприятии (в	2/2	2/2		10/10	опрос

	организации)					
5	Экономическое управление качеством	2/2	2/2		10/10	доклад
6	Государственное регулирование качества и безопасности продукции	2/2	2/2		12/12	
7	Техническое регулирование в обеспечении качества и подтверждении его соответствия	2/2	2/2		12/12	опрос
8	Стандартизация в обеспечении качества и конкурентоспособности	2/2	2/2		12/12	опрос
9	Метрология в обеспечении качества продукции	1/1	2/2		12/123	опрос
10	Штриховое кодирование и маркировка товаров	1/1	1/1		13/13	
	Всего	16/16	16/16		111/111	

3. 6. Содержание дисциплины

Тема 1. Качество как объект управления

1.1. Управление качеством: понятие, функции и методы. 1.2. Системный подход к управлению качеством. 1.3. Стратегическое и тактическое управление качеством на предприятии. Термины и определения

Литература

1. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-7. — С. 79 — 86 — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477910/p.79-86> (дата обращения: 04.06.2021).

Тема 2. Системы управления качеством

2.1. Системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000. 2.2. Системы экологического менеджмента на основе международных стандартов ИСО серии 14000. 2.3. Отраслевые системы менеджмента качества. 2.4. Стандарты обеспечения здоровья, безопасности и социальной ответственности. 2.5. Интегрированные системы менеджмента. 2.6. Концепция всеобщего управления качеством (TQM). Термины и определения

Литература

1. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-7. — С. 118 — 160 — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477910/p.118-160> (дата обращения: 04.06.2021).

Тема 3. Инструменты и технологии управления качеством

3.1. Семь инструментов управления качеством. 3.2. Технология развертывания функции качества. 3.3. FMEA-анализ. 3.4. Управление отношениями с потребителями. 3.5. CALS-технологии. 3.6. Концепция «Шесть сигм». 3.7. Статистические методы контроля качества. 3.8. Функционально-стоимостной анализ. 3.9. Сбалансированная система показателей. 3.10. «Система 20 ключей». Термины и определения

Литература

1. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-7. — С. 183 — 219 — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477910/p.183-219> (дата обращения: 04.06.2021).

Тема 4. Организация управления качеством на предприятии (в организации)

4.1. Формирование системы менеджмента качества на предприятии. 4.2. Организация и функционирование службы управления качеством на предприятии. 4.3. Организация технического контроля качества продукции на предприятии. 4.4. Аудит системы менеджмента качества на предприятии. Термины и определения

Литература

1. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-7. — С. 220 — 234 — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477910/p.220-234> (дата обращения: 04.06.2021).

Тема 5. Экономическое управление качеством

5.1. Финансовые аспекты управления качеством в международных стандартах ИСО серии 9000. 5.2. Экономический механизм управления затратами в системе менеджмента качества предприятия. 5.3. Оценка результативности и эффективности системы менеджмента качества предприятия. Термины и определения

Литература

1. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-7. — С. 235 — 250 — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477910/p.235-250> (дата обращения: 04.06.2021).

Тема 6. Государственное регулирование качества и безопасности продукции

6.1. Законодательно-правовое и нормативное обеспечение безопасности и качества. 6.2. Защита прав потребителей. Термины и определения

Литература

1. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-7. — С. 253 — 271 — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477910/p.253-271> (дата обращения: 04.06.2021).

Тема 7. Техническое регулирование в обеспечении качества и подтверждении его соответствия

7.1. Понятие и принципы технического регулирования. 7.2. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов.

Термины и определения

Литература

1. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-7. — С. 272 — 281 — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477910/p.272-281> (дата обращения: 04.06.2021).

Тема 8. Стандартизация в обеспечении качества и конкурентоспособности

8.1. Понятие, цели, принципы и функции стандартизации. 8.2. Национальная система стандартизации Российской Федерации. 8.3. Международная и региональная стандартизация. Термины и определения

Литература

1. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-

14539-7. — С. 282 — 312 — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477910/p.282-312> (дата обращения: 04.06.2021).

Тема 9. Метрология в обеспечении качества продукции

9.1. Понятие метрологии. 9.2. Виды и средства измерений. 9.3. Государственное управление деятельностью по обеспечению единства измерений. Термины и определения

Литература

1. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-7. — С. 336 — 346 — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477910/p.336-346> (дата обращения: 04.06.2021).

Тема 10. Штриховое кодирование и маркировка товаров

Литература

1. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-7. — С. 379 — 391 — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477910/p.379-391> (дата обращения: 04.06.2021).

5.3 Тематика практических/семинарских занятий

№ занятия	Тематика занятия
I	Качество как объект управления
2	Системы управления качеством
3	Инструменты и технологии управления качеством
4	Организация управления качеством на предприятии (в организации)
5	Экономическое управление качеством
6	Государственное регулирование качества и безопасности продукции
7	Техническое регулирование в обеспечении качества и подтверждении его соответствия
	Стандартизация в обеспечении качества и конкурентоспособности
	Метрология в обеспечении качества продукции
	Штриховое кодирование и маркировка товаров

5.4 Тематика лабораторных занятий

Лабораторных занятий не предусмотрено.

6 ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

6.1 Основная литература.

1. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477910> (дата обращения: 04.06.2021).
2. Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 410 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03736-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468586> (дата обращения: 04.06.2021).

6.2. Программные средства

1. ЭБС urait.ru
2. ЭБС biblio-online.ru

6.3 Медиа материалы

<https://www.youtube.com/watch?v=a00FlIvSPq8> — Бракованные монеты гнут под специальным прессом

1. <https://www.youtube.com/watch?v=lpMcZBmMbys> — Доклад: Качество новейшего американского истребителя F-35 не соответствует его цене
2. https://www.youtube.com/watch?v=_1wRi1EH7v8 — Какой товар качественный
3. <https://www.youtube.com/watch?v=CjT3ruuGch8> — Российские университеты улучшили свои позиции в авторитетном мировом рейтинге QS
4. <https://www.youtube.com/watch?v=e1MBIwBta6g> — Почему современные автомобили менее долговечны?
5. <https://www.youtube.com/watch?v=BuM4qWf93Lk> — Проблемы Samsung: компания извинилась за неполадки своей техники
6. <https://www.youtube.com/watch?v=JYwPezIZBoA> — Роспотребнадзор повысил нормы ПДК опасных веществ – почему и как с этим бороться?
7. <https://www.youtube.com/watch?v=YZ1ZFpAzOSM> — Почему ухудшается качество продуктов питания
8. <https://www.youtube.com/watch?v=HfmFAFPqtCU> — Кто такие «потребиллеры»?
9. <https://www.youtube.com/watch?v=38Kmu4KqoSU> — Продукты питания: качество не гарантируется?
10. <https://www.youtube.com/watch?v=nmCLGBqIs-E> — Цементный завод на TOP «Приамурская» получил сертификат качества
11. <https://www.youtube.com/watch?v=YvEz0Jsk3Mw> — «За 140 лет килограмм изрядно похудел». Кто и зачем меняет эталонные единицы измерения?
12. <https://www.youtube.com/watch?v=C9qqRwtXwUM> — Как Apple стала самой дорогой компанией мира
13. https://www.youtube.com/watch?v=FlEzNF_7VMo — QR-кот: необычные кассиры в китайском кафе
14. <https://www.youtube.com/watch?v=6ntNXQYf4CU> — Что логотип FSC означает для лесов, людей и диких животных

7 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Промежуточным контролем знаний обучающихся в течение обучения являются письменные работы по ключевым темам читаемой дисциплины.

Формой итогового контроля знаний обучающихся является **экзамен/зачёт**, в ходе которого оценивается уровень теоретических знаний и навыки решения профессиональных и творческих задач.

Фонд оценочных средств сформированности компетенций включает в себя оценочные средства:

- вопросы к зачёту/экзамену;
 - примерные темы курсовых работ/проектов (или ссылка на Методические указания по выполнению курсовой работы/проекта);
 - - примерные темы рефератов/докладов/эссе/сообщений;
 - тесты (или ссылка на тесты);
 - иное.
- вопросы к экзаменам по курсу «Управление качеством»**

1. Качество и конкурентоспособность в условиях рыночной экономики Понятие категории качества
2. Качество как составляющий элемент конкурентоспособности
3. Организационно-экономические основы квалиметрии
Квалиметрия: понятие, виды, объекты
4. Показатели качества и их классификация Методы и средства квалиметрии
5. Оценка конкурентоспособности Оценка конкурентоспособности продукции
6. Оценка конкурентоспособности предприятия, страны
7. Управление качеством на предприятии (в организации)
Качество как объект управления
8. Управление качеством: понятие, функции и методы
Системный подход к управлению качеством
9. Стратегическое и тактическое управление качеством на предприятии
10. Исторические аспекты управления качеством. Эволюция управления качеством
11. Зарубежные модели управления качеством . Национальные концепции управления качеством
12. Системы управления качеством
13. Системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000
14. Системы экологического менеджмента на основе международных стандартов ИСО серии 14000
15. Отраслевые системы менеджмента качества

16. Стандарты обеспечения здоровья, безопасности и социальной ответственности
17. Интегрированные системы менеджмента качества
18. Концепция всеобщего управления качеством (TQM)
19. Международные и национальные премии в области качества
20. Российские премии в области качества
21. Методы и средства управления качеством
22. Форма сбора данных для улучшения качества.
23. Диаграмма сродства как средство улучшения качества.
24. Установление конкурентоспособности как средство улучшения качества.
25. Метод «мозгового штурма» как средство улучшения качества.
26. Причинно-следственная диаграмма как средство улучшения качества.
27. Карта технологического процесса. Виды и назначение.
28. Диаграмма в виде дерева как средство улучшения качества.
29. Контрольная карта .
30. Гистограмма как средство улучшения качества.
31. Диаграмма Парето как средство улучшения качества.
32. Диаграмма разброса как средство улучшения качества.
33. Технология развертывания функции качества
34. FMEA-анализ
35. Управление отношениями с потребителями
36. CALS-технологии
37. Концепция «Шесть сигм»
38. Статистические методы контроля качества
39. Функционально-стоимостной анализ
40. Сбалансированная система показателей
41. «Система 20 ключей»
42. Организация управления качеством на предприятии (в организации)
43. Формирование системы менеджмента качества на предприятии
44. Организация и функционирование службы управления качеством на предприятии
45. Организация технического контроля качества продукции на предприятии
46. Аудит системы менеджмента качества на предприятии
47. Экономическое управление качеством Финансовые аспекты управления качеством в международных стандартах ИСО серии 9000

48. Экономический механизм управления затратами в системе менеджмента качества предприятия
49. Оценка результативности и эффективности системы менеджмента качества предприятия
50. Государственное регулирование качества и безопасности продукции
51. Законодательно-правовое и нормативное обеспечение безопасности и качества
52. Защита прав потребителей
53. Техническое регулирование в обеспечении качества и подтверждении его соответствия
54. Понятие и принципы технического регулирования
55. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов
56. Стандартизация в обеспечении качества и конкурентоспособности
57. Понятие, цели, принципы и функции стандартизации. Национальная система стандартизации Российской Федерации
58. Подтверждение соответствия в обеспечении безопасности и качества продукции
59. Подтверждение соответствия: понятие, цели и принципы
60. Формы подтверждения соответствия: добровольная и обязательная
61. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий
62. Сертификация систем менеджмента качества и экологическая сертификация
63. Метрология в обеспечении качества Понятие метрологии Виды и средства измерений
64. Государственное управление деятельностью по обеспечению единства измерений
65. Нематериальные ресурсы в обеспечении конкурентоспособности и качества Патентная чистота и патентоспособность продукции
66. Товарные знаки в обеспечении качества и конкурентоспособности товаров Оценка стоимости торговых марок

Задания для самостоятельных работ

- примерные темы рефератов/докладов/эссе/сообщений;

1. Качество как экономическая категория и объект управления, понятие качества.

2. Квалиметрия – наука о способах измерения и количественной оценки качества продукции и услуг.
3. Эволюция подходов к менеджменту качества.
4. Принципы Э.Деминга в области менеджмента качества..
5. «Смертельные болезни менеджмента» по Демингу.
6. Основные этапы развития систем качества. (Звезды качества)
7. Стандарты ИСО серии 9000, 14000.
8. Восемь принципов менеджмента качества в ИСО 9000.
9. Организация процессного подхода на предприятии. Модель системы менеджмента качества.
10. Требования к документации системы менеджмента качества.
11. Ответственность руководства в системе менеджмента качества.
12. Ориентация на потребителя в системе менеджмента качества
13. Политика в области качества
14. Планирование в системе менеджмента качества
15. Ответственность, полномочия и обмен информацией в системе менеджмента качества
16. Анализ со стороны руководства в системе менеджмента качества
17. Обеспечение ресурсами в системе менеджмента качества
18. Человеческие ресурсы в системе менеджмента качества.
19. Инфраструктура в системе менеджмента качества.
20. Производственная среда в системе менеджмента качества.
21. Планирование процессов жизненного цикла продукции в системе менеджмента качества
22. Процессы жизненного цикла продукции. Процессы, связанные с потребителем.
23. Процессы жизненного цикла продукции. Проектирование и разработка.
24. Процессы жизненного цикла продукции. Закупки.
25. Процессы жизненного цикла продукции. Производство и обслуживание.
26. Процессы жизненного цикла продукции. Управление устройствами для мониторинга и измерений.
27. Измерение, анализ и улучшение. Общие положения.
28. Мониторинг и измерение в системе менеджмента качества.
29. Управление несоответствующей продукцией в системе менеджмента качества.
30. Измерение и анализ данных в системе менеджмента качества.
31. Процессы улучшения в системе менеджмента качества.
32. Средства и методы улучшения качества для числовых и нечисловых данных.
33. Форма сбора данных для улучшения качества.
34. Диаграмма средства как средство улучшения качества.

35. Установление конкурентоспособности как средство улучшения качества.
36. Метод «мозгового штурма» как средство улучшения качества.
37. Причинно-следственная диаграмма как средство улучшения качества.
38. Карта технологического процесса. Виды и назначение.
39. Диаграмма в виде дерева как средство улучшения качества.
40. Контрольная карта .
41. Гистограмма как средство улучшения качества.
42. Диаграмма Парето как средство улучшения качества.
43. Диаграмма разброса как средство улучшения качества.
44. Методика разворачивания функций качества (QFD).
45. Системный оператор и идеальное конечное решение как средства для решения задач улучшения качества.
46. Методы статистического регулирования, анализа и контроля.
47. Статистические методы контроля качества. Стандарты статистического приемочного контроля.
48. Виды статистического приемочного контроля по альтернативному признаку.
49. Числовые характеристики одноступенчатых планов статистического контроля качества.
50. Числовые характеристики двухступенчатых планов статистического контроля качества.
51. Сертификация продукции и систем качества.

Задачи

1. Определить интенсивность отказов и среднее время наработки на отказ по результатам испытаний 4 групп изделий по 250 шт в каждой в течение 2000 часов.

Результаты испытаний следующие:

№ строк	Вышло из строя через			Всего вышло из строя
	500 час.	1000 час.	1500 час.	
1	3	2	2	7
2	3	2	2	7
3	3	1	1	5
4	2	2	2	6

2. Построить диаграмму Парето для следующих данных о дефектах, обнаруженных при контроле качества 15 партий продукции по 250 шт в каждой (таблица 1).

Таблица 1.

№ вар	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

5. Составить диаграмму в виде дерева с целью анализа одного из показателей, представленных в таблице 2.
6. Составить контрольную карту для последующего использования, если известна статистика по выходному параметру X для правильно функционирующего оборудования (таблица 3 – по 5 значений X в каждой выборке).

Таблица 3.

№ выборки	X1	X2	X3	X4	X5
1	47	32	44	35	20
2	19	37	31	25	34
3	19	11	16	11	44
4	29	29	42	59	38
5	28	12	45	36	25
6	29	28	42	51	38
7	28	12	43	36	25
8	45	31	46	35	20
9	46	33	43	35	23
10	19	12	18	11	44
11	29	28	42	51	38
12	28	12	43	36	25
13	46	31	46	35	20
14	42	31	44	35	20
15	40	31	42	36	20
16	19	37	31	25	34
17	19	12	18	11	44
18	29	28	42	51	38
19	28	12	43	36	25
20	46	31	46	35	20
21	46	31	44	35	20
22	19	37	31	25	34
23	19	12	17	11	44
24	29	28	42	51	38
25	28	12	43	36	25

7. Построить гистограмму и произвести анализ вариабельности значений параметра X для статистики представленной в таблице 3.

8. Произвести анализ зависимости между параметром «Выход годных изделий» в зависимости от величины добавки «А» в граммах (таблица 4).

Таблица 4.

№ партии	Добавка	% выхода
1	8,7	88,7
2	8,9	91,1
3	8,1	91,2

4	8,3	89,4
5	9,5	89,5
6	9,7	89,4
7	9	89,6
8	9,1	88,5
9	10,3	92,4
10	9,5	90,1
11	9,7	90,4
12	9,9	91,2
13	8,1	90
14	9,3	87,9
15	8,7	89,1
16	8,9	90,1
17	8,1	88,8
18	8,3	89,4
19	9,5	89,6
20	9,7	88,5
21	9	92,4
22	9,1	90,1
23	10,1	90,4
24	9,5	91,2
25	9,7	89,9

9. Разработать карту выборочного контроля качества партий производимой продукции, обладающей видами дефектов, поименованными в таблице 1. Заполнить разработанную карту, используя данные 9-й партии таблицы 1.

10. Рассчитать объем однократной выборки и приемочное число для контроля качества продукции учитывая следующие характеристики : допустимая вероятность появления брака $p = 0,001$, объем партий $N=1000$ шт., требуемая достоверность результатов контроля 99%, допустимая ошибка контроля не более 3%.

Тест по дисциплине «Управление качеством»

1 тест 30 вопросов на 30 минут

Правильные ответы выделены жирным шрифтом и

< Вопрос ¹ 1 >

Что такое методология управления качеством?

Логическая схема управления качеством.

- Методические положения управления качеством.

-Совокупность методов и принципов управления качеством.

- Соответствие целей, средств и методов исследования.

- Эффективный прием получения знаний.

< Вопрос ¹ 2 >

Что представляют собой методы управления качеством?

- Исследовательские способности менеджера по управлению качеством.
- **Способы целенаправленного воздействия на объект управления в целях поддержания его устойчивости в заданных рамках функционирования и в процессе перевода из одного состояния в другое**
- Определение состава проблем.

< Вопрос ¹ 3 >

Какое определение более полно соответствует термину «система управления качеством»?

- **Совокупность методик, процессов, ресурсов и организационной структуры, необходимых для осуществления общего руководства качеством**
- Организационная структура системы управления качеством.
- Организационно-правовая форма.
- Комплекс показателей, определяющих состояние системы управления качеством.

< Вопрос ¹ 4 >

Что представляет собой проблема в системе управления качеством?

- Направление деятельности в системе управления качеством. .
- Совокупность информации о состоянии системы управления качеством.
- Признак системы управления качеством.
- **Противоречие по управлению качеством, требующее разрешения.**

< Вопрос ¹ 5 >

Что представляет собой цель управления качеством?

- Выбор предмета управления качеством.
- Соразмерность использованных ресурсов.
- **Желаемый результат по управлению качеством,**
- Противоречие, требующее разрешения.

< Вопрос ¹ 6 >

Какое определение соответствует термину «качество управления»?

- **Совокупность свойств управления.**
- Успешное решение проблем.
- Практическое содержание и значимость качества управления.
- Методы управления качеством, позволяющие раскрыть содержание проблемы.

< Вопрос 17 >

Что такое принцип управления качеством?

- Элемент системы управления качеством. + Функция системы управления качеством, - Правило, руководящая идея управления качеством. - Желаемый результат управления качеством.
- Функция системы управления качеством,**
- Правило, руководящая идея управления качеством.
- Желаемый результат управления качеством.

< Вопрос 18 >

Сколько принципов УК регламентировано для выполнения в ГОСТ Р ИСО серии 9000 2008 года регистрации?

- 10
- 8**
- 6
- 4
- 7

< Вопрос 19 >

Процесс управления качеством представляет собой:

- Совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы в выходы;**
- Проект скоординированной деятельности;
- Связь между достигнутыми результатами и использованными ресурсами;
- Совокупность взаимодействующих технических средств управления качеством.

< Вопрос 10 >

Что позволяет достичь прикладное исследование системы управления качеством,

- Определить тенденции развития системы управления.**
- Получить новые знания.**
- Обеспечить нахождение путей и использования новых знаний по разрешению проблем управления.**
- Выявить проблемы в управлении.**

< Вопрос 11 >

Какой главный признак концепции управления качеством?

- Наличие всей необходимой информации.
- Наличие ресурсов, необходимых для управления качеством.
- Комплекс ключевых взглядов и положений по методологии организации управления качеством.**
- Совокупность планов проведения и эффективных ПОДХОДОВ к управлению качеством.

< Вопрос ¹ 12 >

Определите понятие ЦЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ

вся совокупность свойств продукции, либо какая-то ее часть, группа или отдельное свойство

- управляющие органы всех уровней и лица, призванные обеспечить достижение и содержание планируемого состояния и уровня качества
- желаемое, возможное и необходимое состояние объекта управления, которое должно быть достигнуто в будущем.**

< Вопрос ¹ 13 >

Определите понятие ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ

-желаемое, возможное и необходимое состояние объекта управления, которое должно быть достигнуто в будущем.

-вся совокупность свойств продукции, либо какая-то ее часть, группа или отдельное свойство

- управляющие органы всех уровней и лица, призванные обеспечить достижение и содержание планируемого состояния и уровня качества

< Вопрос ¹ 14 >

Определите понятие СУБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ

-желаемое, возможное и необходимое состояние объекта управления, которое должно быть достигнуто в будущем.

-вся совокупность свойств продукции, либо какая-то ее часть, группа или отдельное свойство

- управляющие органы всех уровней и лица, призванные обеспечить достижение и содержание планируемого состояния и уровня качества**

< Вопрос ¹ 15 >

Объектами планирования качества НЕ являются: А. Цели и стратегии предприятия по завоеванию рыночной позиции Б. Параметры качества продукции, позволяющие повысить ее конкурентоспособность В. Прогнозы рыночных тенденций качественных характеристик продукции и планы по

достижению показателей в соответствии с данными тенденциями Г. Пути достижения целей, связанные с минимизацией получаемого эффе

- А
- Б
- В
- Г

< Вопрос ¹ 16 >

На каких этапах жизненного цикла продукции или услуги должен осуществляться контроль качества: 1.Маркетинг, 2. НИОКР, 3. Материально-техническое снабжение, 4. Подготовка производства, 5. Производство, 6.Упаковка и хранение, 7.Реализация и распределение, 8. Монтаж , 9. Эксплуатация, 10.Утилизация

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

< Вопрос ¹ 17 >

На каких этапах жизненного цикла продукции или услуги осуществляется формирование проектного качества: 1.Маркетинг, 2. НИОКР, 3. Материально-техническое снабжение, 4. Подготовка производства, 5. Производство, 6.Упаковка и хранение, 7.Реализация и распределение, 8. Монтаж , 9. Эксплуатация, 10.Утилизация

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

< Вопрос 18 >

На каких этапах жизненного цикла продукции или услуги должно осуществляться планирование потребительского качества: 1.Маркетинг, 2. НИОКР, 3. Материально-техническое снабжение, 4. Подготовка производства, 5. Производство, 6.Упаковка и хранение, 7.Реализация и распределение, 8. Монтаж , 9. Эксплуатация, 10.Утилизация

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9**
- 10

< Вопрос 19 >

На каких этапах жизненного цикла продукции или услуги осуществляется обеспечение качества: 1.Маркетинг, 2. НИОКР, 3. Материально-техническое снабжение, 4. Подготовка производства, 5. Производство, 6.Упаковка и хранение, 7.Реализация и распределение, 8. Монтаж , 9. Эксплуатация, 10.Утилизация

- 1
- 2
- 3**
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

< Вопрос 20 >

Какие методы используются при управлении качеством: Экономические
Организационно-распорядительные Научно-технические Социально-психологические

- Экономические
- Организационно-распорядительные**
- Научно-технические

Социально-психологические

< Вопрос ¹ 21 >

К экономическим методам управления качеством относят

финансирование деятельности в области управления качеством
Хозяйственный расчет в подразделениях
Экономическое стимулирование
бизнес-планирование создания и модернизации продукции и услуг
стандартизация

< Вопрос ¹ 22 >

К организационно-распорядительным методам управления качеством относятся

ценообразование на продукцию и услуги с учетом их уровня качества
Регламентирование (функциональное, должностное, структурное)
Стандартизация
Нормирование
Инструктирование (объяснения, разъяснения)
Распорядительное воздействие на основе приказов, распоряжений, указаний, постановлений и др.

< Вопрос ¹ 23 >

Анализ со стороны руководства при управлении экономикой качества должен включать

анализ затрат на процессы
анализ удовлетворенности потребителей
анализ изменений в деловой среде
анализ выполнения планов

< Вопрос ¹ 24 >

Идентификация возможностей по улучшению экономики качества предполагает поиск возможностей по

Снижению стоимости несоответствия
Повышению стоимости соответствия
разработке новой продукции или услуги
повышению лояльности потребителей

< Вопрос ¹ 25 >

На какие результаты работы организации влияет уменьшение ею загрязнения окружающей среды

Увеличение факторов, вызывающих восхищение потребителей
Увеличение факторов, вызывающих удовлетворенность потребителей
Уменьшение факторов, вызывающих неудовлетворенность потребителей
Уменьшение стоимости соответствия
Уменьшение стоимости несоответствия

< Вопрос ¹ 26 >

Чему равен риск поставщика при сплошном контроле продукции

0,05%
0,1%
0%

< Вопрос ¹ 27 >

Чему равен риск потребителя при сплошном контроле продукции

0,1%
0,05%
0%

< Вопрос ¹ 28 >

Оперативная характеристика плана контроля показывает зависимость

Долю дефектных изделий в зависимости от объема выборки
Вероятности принятия партии продукции с долей дефектных изделий больше допустимой
Вероятности принятия партии продукции с долей дефектных изделий больше риска заказчика
Вероятности принятия партии продукции с долей дефектных изделий больше риска потребителя

< Вопрос ¹ 29 >

Последовательные планы контроля качества устанавливают

Последовательность осуществления выборки изделий для контроля
число выбираемых изделий
приемочное число
браковочное число
правила распознавания соответствующих и несоответствующих партий

< **Вопрос 1 30** >

Двухступенчатые планы контроля

экономичнее одноступенчатых планов
Проще в реализации
устанавливают 2 браковочных числа
устанавливают два приемочных числа
два объема выборки

< **Вопрос 1 31** >

Одноступенчатые планы контроля

Устанавливают приемочное число
Объем выборки
Порядок проведения выборки изделий из партии

< **Вопрос 1 32** >

Какие факторы можно отнести к факторам мотивации персонала

материальное вознаграждение
Оценка руководства
штрафы
самовыражение
выговоры
отпуска и больничные
обучение

Тесты к темам

Тема: [Тема 1. Качество и конкурентоспособность в условиях рыночной экономики](#)

Автор: Горбашко Е. А.

1. Выберите неверное утверждение:

Авторство вопроса: Горбашко Елена Анатольевна

Выберите один правильный ответ

определение качества продукции менялось на протяжении истории

в нормативных документах определение качества не дается

качество можно определить как технические характеристики объектов одного назначения

понятие качества продукции включает в себя не только объективную, но и воспринимаемую потребителем выгоду, ценность данной продукции

Баллов: 1

2. Что из перечисленного не является фактором конкурентоспособности товара?

Авторство вопроса: Горбашко Елена Анатольевна

Выберите один правильный ответ

качество товара

конкурентоспособность региона

расходы на потребление

конкурентоспособность предприятия

к факторам конкурентоспособности товара относится все вышеперечисленное

Баллов: 1

3. Выберите верные утверждения:

Авторство вопроса: Горбашко Елена Анатольевна

Выберите один или несколько правильных ответов

предметная форма конкуренции — это конкуренция между товарами различных отраслей, удовлетворяющих различные потребности

функциональная форма конкуренции — это конкуренция между товарами различных отраслей, удовлетворяющих одну и ту же потребность

функциональная форма конкуренции — это конкуренция между товарами-аналогами

предметная форма конкуренции — это конкуренция между товарами-аналогами

Баллов: 1

4. Отличие предметной конкуренции от функциональной заключается в том, что:

Авторство вопроса: Горбашко Елена Анатольевна

Выберите один правильный ответ

предметная конкуренция — это конкуренция между товарами; функциональная конкуренция — это конкуренция между услугами

предметная конкуренция (межфирменная) — это конкуренция между товарами-аналогами, изготовленными в различных модификациях и различающимися по цене; функциональная конкуренция (межотраслевая) — это конкуренция между товарами различных отраслей, удовлетворяющих одну и ту же потребность, но различными способами

предметная конкуренция — это конкуренция между товарами-аналогами одной фирмы; функциональная конкуренция охватывает товары фирм-конкурентов, удовлетворяющие одну и ту же потребность, но в разных вариантах

среди перечисленных нет верного ответа

Баллов: 1

5. Что из перечисленного не является инструментом ценовой конкуренции?

Авторство вопроса: Горбашко Елена Анатольевна

Выберите один правильный ответ

ценовая дискриминация

скидки

демпинг

предоставление постгарантийного обслуживания

Баллов: 1

6. Чем цена потребления отличается от цены продажи?

Авторство вопроса: Горбашко Елена Анатольевна

Выберите один правильный ответ

цена потребления — это цена продажи с учетом скидки

цена потребления не включает в себя наценки посредников

цена потребления дополнительно включает затраты на эксплуатацию

ничем, это полные синонимы

Баллов: 1

7. К какому типу относится конкуренция, которая базируется на отличительных особенностях товаров?

Авторство вопроса: Горбашко Елена Анатольевна

Выберите один правильный ответ

эксплуатационная

качественная

неценовая

монополистическая

Баллов: 1

8. Наиболее конкурентоспособен тот товар, у которого при прочих равных условиях:

Авторство вопроса: Горбашко Елена Анатольевна

Выберите один правильный ответ

минимальная цена потребления

минимальные расходы, связанные с потреблением (эксплуатацией)

минимальная цена доставки

минимальная цена продажи

Баллов: 1

Тема: Тема 2. Организационно-экономические основы квалиметрии

Автор: Горбашко Е. А.

1. Предметная квалиметрия — это вид квалиметрии, который:

Авторство вопроса: Горбашко Елена Анатольевна

Выберите один правильный ответ

дифференцируется по источникам получения информации

дифференцируется по видам объектов оценивания

дифференцируется по видам методов и моделей оценки качества

включает в себя разработку и изучение общетеоретических проблем понятийного аппарата измерения, оценки

Баллов: 1

2. Экспертная квалиметрия относится:

Авторство вопроса: Горбашко Елена Анатольевна

Выберите один правильный ответ

к общей квалиметрии

к объектной квалиметрии

к специальной квалиметрии

к предметной квалиметрии

Баллов: 1

3. Совокупность всех действий людей, орудий труда, необходимых на предприятии для изготовления и ремонта продукции, является:

Авторство вопроса: Горбашко Елена Анатольевна

Выберите один правильный ответ

производственным процессом

технологической системой

производственной системой

технологическим процессом

Баллов: 1

4. Эргономические показатели характеризуют:

Авторство вопроса: Горбашко Елена Анатольевна

Выберите один правильный ответ

свойства продукции, определяющие основные функции, для выполнения которых она предназначена

особенности взаимодействия человека с продукцией в производственных и бытовых условиях

особенности продукции, обуславливающие безопасность человека при ее эксплуатации или потреблении

целостность композиции, информационную выразительность, рациональность форм

Баллов: 1

5. К производственно-технологическим показателям относится:

Авторство вопроса: Горбашко Елена Анатольевна

Выберите один правильный ответ

долговечность

длительность рабочего цикла

сохраняемость

материалоемкость

Баллов: 1

6. Комплексный показатель качества рассчитывается:

Авторство вопроса: Горбашко Елена Анатольевна

Выберите один правильный ответ

как сводный параметрический индекс методом средневзвешенного

как суммарное значение всех оцениваемых показателей изделия

как соотношение суммарного полезного эффекта от эксплуатации или потребления продукции и суммарных затрат на приобретение и использование этой продукции

как процентное соотношение величины параметра оцениваемого изделия и величины параметра базового изделия

Баллов: 1

7. «Паутина качества» строится на основе:

Авторство вопроса: Горбашко Елена Анатольевна

Выберите один правильный ответ

интегральных показателей качества

комплексных показателей качества

единичных показателей качества

единичных, комплексных и интегральных показателей качества

Баллов: 1

8. Метод оценки уровня качества продукции, который основан на использовании исключительно единичных показателей качества продукции, — это:

Авторство вопроса: Горбашко Елена Анатольевна

Выберите один правильный ответ

дифференциальный метод

интегральный метод

комплексный метод

смешанный метод

Баллов: 1

9. Что характеризует коэффициент конкордации?

Авторство вопроса: Горбашко Елена Анатольевна

Выберите один правильный ответ

корреляцию данных

степень согласованности экспертов

степень репрезентативности данных

степень квалифицированности экспертов

Баллов: 1

10. Метод определения числовых значений показателей качества продукции, с помощью которого определяются показатели долговечности и безопасности, — это:

Авторство вопроса: Горбашко Елена Анатольевна

Выберите один правильный ответ

экспертный метод

расчетный метод

регистрационный метод

традиционный метод

Баллов: 1

Тема: [Тема 3. Оценка конкурентоспособности](#)

Автор: Горбашко Е. А.

1. Нетарифные ограничения, которые могут рассматриваться как нормативные условия обеспечения конкурентоспособности, включают:

Авторство вопроса: Горбашко Елена Анатольевна

Выберите один или несколько правильных ответов

патентную чистоту

специальные требования к упаковке и маркировке товара

лицензирование

квотирование

эмбарго

Баллов: 2

2. Групповой показатель по всем нормативным параметрам может принимать значения:

Авторство вопроса: Горбашко Елена Анатольевна

Выберите один правильный ответ

от 0 до 1

от 0 до 100

от 1 до 3

100 или 0

1 или 0

Баллов: 1

3. При определении перечня параметров изделия, подлежащих оценке, анализе нормативных параметров целесообразно руководствоваться:

Авторство вопроса: Горбашко Елена Анатольевна

Выберите один или несколько правильных ответов

зарубежными стандартами

каталогами, проспектами и стандартами фирм-изготовителей

инфляционными ожиданиями

документацией на поставку

Баллов: 1

4. Выделение базовых образцов на основе метода попарного сопоставления аналогов осуществляется с учетом следующих условий:

Авторство вопроса: Горбашко Елена Анатольевна

Выберите один или несколько правильных ответов

оба аналога исключаются, если по одним показателям оказывается лучше первый аналог, а по другим — второй

аналог исключается из последующих сопоставлений, если у него и у другого аналога хоть сколько-нибудь показателей полностью совпадают

аналог не может быть признан базовым образцом и исключается из последующих сопоставлений, если он соответствует цене потребления другого аналога

оба аналога остаются для дальнейшего сопоставления с другими, если по одним показателям оказывается лучше первый аналог, а по другим — второй

аналог не может быть признан базовым образцом и исключается из последующих сопоставлений, если он уступает другому аналогу хотя бы по одному показателю, не превосходя его ни по каким другим

Баллов: 2

5. Что из перечисленного не является критерием включения изделия в группу аналогов?

Авторство вопроса: Горбашко Елена Анатольевна

Выберите один правильный ответ

изделие-конкурент должно отвечать цели оценки конкурентоспособности

конкурирующая продукция должна занимать бóльшую долю рынка, чем оцениваемая продукция

конкурирующая и оцениваемая продукция должны быть аналогичны по назначению и условиям эксплуатации и ориентированы на одну группу потребителей

представительность изделия-конкурента на рынке в момент оценки и тенденции ее изменения на перспективу должны подтверждаться достоверной информацией

Баллов: 1

6. В качестве базовых образцов выделяют:

Авторство вопроса: Горбашко Елена Анатольевна

Выберите один правильный ответ

средние по значениям показателей качества аналоги на основе методов статистического анализа

лучшие из группы аналогов на основе метода попарного последовательного сопоставления всех аналогов по значениям выбранных оценочных показателей

аналоги, отобранные случайным способом

лучшие из группы аналогов на основе методов статистического анализа

Баллов: 1

7. Интегральный показатель конкурентоспособности определяется:

Авторство вопроса: Горбашко Елена Анатольевна

Выберите один правильный ответ

отношением суммарного полезного эффекта, рассчитанного как комплексный показатель по параметрам качества, к цене потребления

отношением цены потребления к цене продажи

отношением себестоимости изделия к суммарному полезному эффекту, рассчитанному как комплексный показатель по параметрам качества

отношением цены продажи к цене потребления

Баллов: 1

8. Оценка конкурентного потенциала предприятия может проводиться в соответствии с показателями, сгруппированными в соответствии со следующими характеристиками:

Авторство вопроса: Горбашко Елена Анатольевна

Выберите один или несколько правильных ответов

эффективность организации сбыта и продвижения товара

метрологическая база предприятия

уровень развития стандартизации на предприятии

эффективность производственной деятельности предприятия

имущественное состояние предприятия

Баллов: 2

9. Выделяют следующие виды бенчмаркинга:

Авторство вопроса: Горбашко Елена Анатольевна

Выберите один или несколько правильных ответов

общий

натуральный

стоимостный

конкурентный

функциональный



внутренний

Баллов: 1

10. Бенчмаркинг представляет собой:

Авторство вопроса: Горбашко Елена Анатольевна

Выберите один правильный ответ



маркетинговое исследование целевого рынка



процесс сопоставления деятельности оцениваемого предприятия с деятельностью успешно функционирующих предприятий и определения на этой основе собственных направлений развития и совершенствования



процесс анализа причин провала аутсайдеров рынка



процесс определения направления развития и совершенствования предприятия на основе максимально возможных значений ключевых параметров

Баллов: 1

Получить результат

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) — русский. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

8.1 Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими / практическими занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем

активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

8.2 Занятия лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

Лекционный курс дает наибольший объем информации и обеспечивает более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

8.3 Занятия семинарского /практического типа

Семинарские занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на семинарских занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Ответ должен быть аргументированным, развернутым, не односложным, содержать ссылки на источники.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание заданий, выполненных на семинарском занятии, входит в накопленную оценку.

Практические занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях формирования умений и навыков и охватывают все основные разделы.

Основным методом проведения практических занятий являются упражнения, а также обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также разбор качества выполнения упражнений в аудиторных условиях.

В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- выполнение заданий;
- участие в дискуссиях;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

8.4 Самостоятельная работа обучающихся

Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается за счет дополнительных часов к аудиторной работе - самостоятельной работы студентов. Выделяемые часы целесообразно использовать для изучения дополнительной научной литературы по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и практических рекомендаций ведущих российских и зарубежных специалистов в профессиональной сфере, а также для отработки практических навыков.

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в устной, письменной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

8.4.1. Выполнение домашнего задания

Домашнее задание оценивается по следующим критериям:

- Степень и уровень выполнения задания;
- Аккуратность в оформлении работы;
- Использование специальной литературы;
- Сдача домашнего задания в срок.

8.5 Эссе (реферат)

Реферат — индивидуальная письменная работа обучающегося, предполагающая анализ изложения в научных и других источниках определенной научной проблемы или вопроса.

Написание реферата практикуется в учебном процессе в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выстраивания логики изложения, выделения главного, формулирования выводов.

Содержание реферата студент докладывает на семинаре, кружке, научной конференции. Предварительно подготовив тезисы доклада, студент в течение 10—15 минут должен кратко изложить основные положения своей работы. После доклада автор отвечает на вопросы, затем выступают оппоненты, которые заранее познакомились с текстом реферата, и отмечают его сильные и слабые стороны.

Как правило, реферат имеет стандартную структуру: титульный лист, содержание, введение, основное содержание темы, заключение, список использованных источников, приложения.

Оценивается оригинальность реферата, актуальность и полнота использованных источников, системность излагаемого материала, логика изложения и убедительность аргументации, оформление, своевременность срока сдачи, защита реферата перед аудиторией.

При своевременной защите работа оценивается наивысшим баллом, при опоздании на 1 неделю балл снижается на 1, при опоздании на 2 недели балл снижается еще раз на 1. При опоздании более чем на 2 недели работа не оценивается.

8.6 Курсовая работа (проект)

В курсе используются исследовательские методы обучения, предполагающие самостоятельный творческий поиск и применение знаний обучающимся. Курсовая работа (проект) — это письменная работа, которая строится по логике проведения классического научного исследования.

Целью проекта является повышение уровня профессиональной подготовки обучающегося. Проект формирует следующие компетенции:

- усвоение теоретического материала и путей его применения на практике;
- навыки творческого мышления;
- воспитание чувства ответственности за качество принятых решений;
- навык самостоятельной профессиональной деятельности;
- комплексная работа со специальной литературой и информационными ресурсами;
- научно-исследовательская деятельность.

Проект входит в индивидуальное портфолио обучающегося.

В случае наличия существенных замечаний руководителя работа возвращается обучающемуся на доработку.

Допускается открытая защита в присутствии всей учебной группы. Вопросы, задаваемые автору проекта, не должны выходить за рамки тематики проекта. При своевременной защите работа оценивается наивысшим баллом, при опоздании на 1 неделю балл снижается на 1, при опоздании более чем на 2 недели балл снижается еще раз на 1.

Выполнение доклада оценивается по следующим критериям:

- соответствие заявленной теме;
- уместность, актуальность и количество использованных источников;
- содержание (степень соответствия теме, полнота изложения, наличие анализа);
- глубина проработки материала;

- качественное выступление с докладом (понятность, качество речи);
- ответы на вопросы аудитории;
- наглядность (использования иллюстраций, презентации).

8.7 Групповые и индивидуальные консультации

Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить консультации за счет общего бюджета времени, отведенного на контактную работу.

8.8 Оценивание по дисциплине

Электронная информационно-образовательная среда организации позволяет формировать электронное портфолио обучающегося за счет сохранения его работ и оценок.

Оценки ставятся по 5-балльной шкале. Округление оценки производится в пользу студента.

Критерии оценочного средства опрос на семинарских \ практических занятиях по заранее предложенному плану

Балл	Уровень сформированности компетенции	Критерии оценивания уровня сформированности компетенции
5 (отлично)	Повышенный	полнота раскрытия формулировок плана: 85-100%; выполнение практического задания – с 1-2 замечаниями
4 (хорошо)	Базовый	полнота раскрытия формулировок плана: 70-85%; выполнение практического задания – с 3-5 замечаниями
3 (удовлетворительно)	Пороговый	полнота раскрытия формулировок плана: 50-69%; выполнение практического задания – с 5-7 замечаниями
2 (неудовлетворительно)	Недопустимый	полнота раскрытия формулировок плана: менее 50%; выполнение практического задания – с 8 и более замечаниями

Критерии оценочного средства письменная аудиторная контрольная работа

Балл (интервал баллов)	Уровень сформированности компетенции	Критерии оценивания уровня сформированности компетенции

Балл (интервал баллов)	Уровень сформированности компетенции	Критерии оценивания уровня сформированности компетенции
5 (отлично)	Повышенный	Контрольная работа выполнена в соответствии с предъявляемыми требованиями, содержит 1-2 неточности; полнота анализа текста составляет 85-100%.
4 (хорошо)	Базовый	Контрольная работа выполнена, в основном, в соответствии с предъявляемыми требованиями, содержат 2-4 неточности; полнота анализа текста составляет 70-84% и требует наводящих и уточняющих вопросов преподавателя.
3 (удовлетворительно)	Пороговый	В контрольной работе выявлены отступления от предъявляемых требований, обнаружены более 5 концептуальных неточностей; полнота анализа текста составляет 50-69%; формулировки не продуманы и требуют уточнения.
2 (неудовлетворительно)	Недопустимый	Контрольная работа не соответствует предъявляемым требованиям, содержат более 8 концептуальных неточностей; полнота анализа текста составляет менее 50%; формулировки путаные, нечеткие, содержат множество грамматических ошибок; или работа не выполнена вовсе.

Критерии оценочного средства доклад, презентация материала доклада.

Балл	Уровень сформированности компетенции	Критерии оценивания уровня сформированности компетенции
5 (отлично)	Повышенный	Заявленная тема раскрыта полно. Основные требования к жанру доклада выполнены, обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, продемонстрировано владение

Балл	Уровень сформированности компетенции	Критерии оценивания уровня сформированности компетенции
		научным терминологическим аппаратом, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
4 (хорошо)	Базовый	Заявленная тема раскрыта достаточно. Основные требования к жанру доклада, в целом, выполнены. Продемонстрировано владение научным терминологическим аппаратом; основные требования к презентации доклада выполнены, но при этом допущены недочёты: имеются неточности в изложении материала, не выдержан объём работы, на отдельные дополнительные вопросы даны неполные ответы.
3 (удовлетворительно)	Пороговый	Заявленная тема раскрыта неполно. Имеются существенные отступления от требований к жанрам реферата, доклада. Владение научным терминологическим аппаратом затруднено, в изложении материала присутствует непоследовательность, структурирование работы не продумано, порой алогично. Основные требования к презентации доклада выполнены не в полном объеме.
2 (неудовлетворительно)	Недопустимый	Заявленная тема не раскрыта, проявлено существенное непонимание проблемы. Автор не владеет научным терминологическим аппаратом, оформление не соответствует требованиям; либо работа не выполнена вовсе. Презентация не осуществлена.

Критерии оценочного средства экзамен

Балл	Уровень сформированности компетенции	Критерии оценивания уровня сформированности компетенции
5 (отлично)	Повышенный	Студент ясно и четко сформулировал ответы на теоретические вопросы, проиллюстрировал ответы дополнительным материалом, показал грамотное использование понятийного аппарата дисциплины, правильно ответил на дополнительные вопросы
4 (хорошо)	Базовый	Студент сформулировал ответы на теоретические вопросы, но допустил 2-3 неточности или неполно раскрыл суть одного из вопросов; показал грамотное использование понятийного аппарата дисциплины, недостаточно полно ответил на дополнительные вопросы.
3 (удовлетворительно)	Пороговый	Студент сформулировал полный ответ на половину теоретических вопросов, вторую половину вопросов раскрыл поверхностно, с 1-2 принципиальными ошибками; проявил недостаточное знание понятийного аппарата дисциплины; не смог ответить на дополнительные вопросы.
2 (неудовлетворительно)	Недопустимый	Студент не смог ответить ни на один из теоретических вопросов, либо ответил на каждый поверхностно, с принципиальными ошибками; проявил незнание понятийного аппарата дисциплины; не смог ответить на дополнительные вопросы.

Критерии оценочного средства зачет

Оценка	Уровень сформированности компетенции	Критерии оценивания уровня сформированности компетенции
Зачтено	Повышенный	Студент ясно и четко сформулировал ответ на теоретический вопрос,

Оценка	Уровень сформированности компетенции	Критерии оценивания уровня сформированности компетенции
	Базовый	проиллюстрировал ответы дополнительным материалом, показал грамотное использование понятийного аппарата дисциплины, правильно ответил на дополнительные вопросы. Студент сформулировал ответ на теоретический вопрос, но допустил 2-3 неточности или неполно раскрыл суть вопроса;
	Пороговый	показал грамотное использование понятийного аппарата дисциплины, недостаточно полно ответил на дополнительные вопросы. Студент сформулировал ответ на теоретический вопрос, но раскрыл его поверхностно, с 1-2 принципиальными ошибками; проявил недостаточное знание понятийного аппарата дисциплины; не смог ответить на дополнительные вопросы.
Не зачтено	недопустимый	Студент не смог ответить на теоретический вопрос, проявил незнание понятийного аппарата дисциплины, не смог ответить на дополнительные вопросы.

Итоговая оценка выставляется в ведомость согласно следующему правилу:

Критерии оценивания компетенции	Уровень сформированности компетенции	Итоговая оценка
Обучающийся не владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, демонстрирует отрывочные знания, не способен иллюстрировать ответ примерами, допускает множественные существенные	недопустимый	неудовлетворительно

Критерии оценивания компетенции	Уровень сформированности компетенции	Итоговая оценка
ошибки в ответе		
Обучающийся владеет частично теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, фрагментарно способен иллюстрировать ответ примерами, допускает несколько существенных ошибок в ответе.	пороговый	удовлетворительно
Обучающийся владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал и способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических задач, но допускает отдельные несущественные ошибки.	базовый	хорошо
Обучающийся в полной мере владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал и способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических задач.	повышенный	отлично

8.9 Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами

реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания прошедшими подготовку волонтерами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Медиа материалы также используются и адаптируются с учетом индивидуальных особенностей обучения лиц с ОВЗ.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

9 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. ЭБС Юрайт [сайт]. -URL: <https://biblio-online.ru>
2. КонсультантПлюс. - URL:<https://sps-consultant.ru>

10 НЕОБХОДИМАЯ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

При проведении занятий используется аудитории, оборудованные офисной мебелью, при необходимости используются аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием для отображения презентаций.

Перечень основного оборудования:

Ауд. Б - 403: офисная мебель на 28 мест, 10 ПК с доступом в Интернет и ЭИОС, объединенных в локальную сеть, экран 1 шт., проектор 1 шт., 1 ПК, звукоусиливающая аппаратура, на стенах планшеты для организации выставок работ студентов.

Ауд. Б - 405: офисная мебель на 28 мест, доска, рабочее место преподавателя.

Ауд. Б - 406: офисная мебель на 20 мест, 3 ПК, книжные шкафы, учебная литература.

Ауд. Б - 501: офисная мебель на 80 мест, демонстрационное оборудование: экран – 1 шт.; проектор – 1 шт.; ПК – 1шт. ПО: WindowsXP, OpenOffice, 7-zip, Microsoft Word Viewer, Microsoft Exel Viewer, Microsoft PowerPoint Viewer

Помещения для самостоятельной работы (Л-104, читальный зал) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет, и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.