

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Якушин Владимир Александрович

Должность: ректор, д.ю.н., профессор

Дата подписания: 09.06.2023 07:58:22

Уникальный программный ключ:

a5427c2559e1ff4b007e1b09944fce78b1dc

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

ВОЛЖСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ имени В.Н. ТАТИЩЕВА (институт)»

УТВЕРЖДЕНО

приказом

ректора Якушиным В.А.

от 05 мая 2022 г. №51/1

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.25 ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Направление подготовки - 38.03.02 «Менеджмент»

квалификации выпускника – бакалавр

форма обучения – очная/очная-заочная

профиль направления – менеджмент организации

Рабочая программа по основной образовательной программе направления 38.03.02 «Менеджмент», профиль направления – менеджмент организации разработана в соответствии:

- федеральным образовательным стандартом по направлению 38.03.02 «Менеджмент» и уровню высшего образования «бакалавриат», утвержденный приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. №970;

- основной образовательной программой высшего образования ОАНО ВО «ВУиТ» по направлению 38.03.02 «Менеджмент», профиль направления – менеджмент организации;

- локальными нормативными актами ОАНО ВО «ВУиТ».

Разработчик(и) :

Немцев Александр Дмитриевич

ОДОБРЕНА

учебно-методическим советом

Протокол № 4/22 от «28» апреля 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ	
1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ПРОГРАММЫ	4
2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	4
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	5
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	5
5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
5.1. Календарно-тематическое планирование	6
5.2. Краткое содержание лекционного курса	8
5.3. Тематика практических/семинарских занятий.....	12
5.4. Тематика лабораторных занятий	13
6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ	13
6.1. Основная литература.	13
6.2. Дополнительная литература	14
6.3. Методические разработки кафедры (учебные пособия, методические указания).....	14
6.4. Ресурсы информационно-коммуникационной сети «Интернет».....	15
7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	14
8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	15
8.1. Образовательные технологии	15
8.2. Занятия лекционного типа	15
8.3. Занятия семинарского /практического типа.....	16
8.4. Самостоятельная работа обучающихся	16
8.5. Эссе (реферат)	18
8.6. Курсовая работа (проект)	19
8.7. Групповые и индивидуальные консультации.....	20
8.8. Оценивание по дисциплине	20
8.9. Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	25
9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ.....	26
10. НЕОБХОДИМАЯ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА....	27

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Настоящая программа учебной дисциплины устанавливает требования к образовательным результатам и результатам обучения студента и определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.

Программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», уровень – бакалавриат, утвержденный МН и ВО РФ от 12.08. 2020, № 970.

Программа разработана в соответствии с требованиями Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 06.04.2021 № 245.

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке РФ.

Трудоемкость дисциплины в зачетных единицах характеризует ее объем, как части образовательной программы. Величина зачетной единицы 36 часов.

Качество обучения по дисциплине определяется в рамках внутренней системы оценки, а также внешней системы оценки, в которой образовательная организация может принимать участие на добровольной основе в рамках профессионально-общественной аккредитации.

К оценке качества обучения могут привлекаться работодатели и их объединения с целью подготовки обучающихся в соответствии с профессиональными стандартами и требованиями рынка труда к специалистам данного профиля.

В целях совершенствования образования к оценке качества также могут привлекаться обучающиеся, которым предоставляется возможность выразить свое мнение относительно условий, содержания и качества учебного процесса.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Цель дисциплины - изучение характеристик системы управления: целей, функций, управленческих решений и структуры управления, а также современных методов исследования систем управления.

Задача дисциплины:

- системное мировоззрение в решении задач анализа и проектирования систем управления;
- формирование понимания методик анализа и проектирования эффективных систем управления;
- пользование основными инструментами анализа и синтеза систем управления;

- формирование навыков практического использования методов анализа и проектирования систем управления для решения конкретных задач управления.

В результате освоения дисциплины «Исследование систем управления» у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

Наименование компетенции	Код компетенции
Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	УК-1

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Данная учебная дисциплина относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

В методическом плане дисциплина опирается на знания, полученные при изучении следующих учебных дисциплин: «Общая экономическая теория», «Теория организации», «Теория менеджмента».

Обучающийся должен обладать набором компетенций, которые позволят осваивать теоретический материал учебной дисциплины и реализовывать практические задачи.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать характеристики систем управления;

Уметь осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

Владеть навыками практического использования методов анализа и проектирования для решения конкретных задач управления.

Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при изучении таких дисциплин, как «Управление качеством», «Производственный менеджмент», «Управление проектами», «Управление изменениями».

4 ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц (очн.), 144/4	Всего часов/ зачетных единиц (очн.-заоч), 144/4
Контактная работа с преподавателем	6 семестр	6 семестр
	49	33
В том числе:		
Лекции	16	16
Практические занятия/ семинарские занятия	32	16
Лабораторные работы		
Практическая подготовка (если имеется)		
Консультации	1	1
Самостоятельная работа (всего)	59	75
В том числе (если есть):		
Курсовой проект / работа		
Контрольная работа		
Реферат / эссе / доклад		
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	36	36

5 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Календарно-тематическое планирование

№ п/ п	Тема	Количество часов на			Форма контроля
		Лекции (оч/оч- заоч)	Практи- ческие занятия (оч/оч-	Самост оятель ную работу	

			заоч)		
1	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	2/2	4/2	8/12	Устный опрос
2	Методология исследования	4/4	6/3	10/12	Доклады/рефераты
3	Общенаучные и специальные методы исследования	2/2	6/3	8/12	Обсуждение ситуаций, дискуссии
4	Модели и их применение при проектировании и принятии управленческих решений	2/2	6/3	12/14	Устный опрос, обсуждение ситуаций
5	Прикладные аспекты организации исследований в области управления	4/4	6/3	12/14	Устный опрос, обсуждение ситуаций
6	Оценка эффективности исследования систем управления	2/2	4/2	9/11	Устный опрос, обсуждение ситуаций
	Всего	16/16	32	59/75	

5.2 Краткое содержание лекционного курса

Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. Понятие исследования. Типология исследований. Характеристики исследования. Исследование в практике управления. Объект и предмет исследования. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления. Функциональная роль исследования в развитии систем управления. Требования к современному менеджеру исследовательского типа.

Тема 2. Методология исследования. Состав и выбор методов исследования систем управления. Диалектический подход в исследовании систем управления и его принципы. Логический аппарат исследования систем управления. Методы морфологического анализа. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления. Непараметрические методы исследования. Методы социально экономического экспериментирования. Экспертные оценки в исследовании систем управления.

Тема 3. Общенаучные и специальные методы исследования. Специфические методы исследования систем управления. Социологические исследования систем управления. Метод экспериментирования «деловая игра». Рефлексивное исследование систем управления. Системный анализ в исследовании. Основные принципы системного подхода. Методология структурного анализа. Диагностика систем управления.

Тема 4. Модели и их применение при проектировании и принятии управленческих решений. Теория игр. Модель теории очередей. Модели управления запасами. Модель линейного программирования. Имитационные модели. Экономический анализ.

Тема 5. Прикладные аспекты организации исследований в области управления. Программа и план исследования, структура разработка и содержание. Формы и факторы организации исследования. Технологии исследования систем управления. Информационное и инструментальное обеспечение исследований в области управления организациями.

Тема 6. Оценка эффективности исследования систем управления. Исследовательский потенциал и принципы эффективности исследовательского процесса. Научная и практическая эффективность исследования. Фактологическое обеспечение исследования. Оценки в исследовании систем управления. Виды оценки параметров управления. Конструирование и использование показателей.

5.3 Тематика практических и семинарских занятий.

1. Менеджер исследовательского типа. Требования к современному менеджеру. Основные черты менеджера исследовательского типа. Роль и принципы поведения менеджера при исследовании систем управления.
2. Методология исследования систем управления. Понятие и практическое содержание. Объект и предмет исследования. Концепция и разработка гипотезы исследования.
3. Общенаучные методы исследования. Классификация и особенности их применения в исследовании систем управления. Эмпирические методы исследования: наблюдения, сравнение, измерение. Мыслительно-логические методы исследования: индукция и дедукция, анализ и синтез. Полемика как метод исследования систем управления.
4. Планирование и организация исследования систем управления. Программа и план исследования. Формы и факторы организации исследования. Прогнозирование, предвидение, предсказание. Система экономических показателей, применяемых для анализа и прогнозирования конъюнктуры рынка.
5. Диверсифицированные методы исследования систем управления. Диверсификация исследования. Методы интуитивного поиска в исследовании систем управления. Метод «мозгового штурма». Методы проектирования концепций. Метод Мэтчета в исследовании управления.
6. Эффективность исследования систем управления. Исследовательский потенциал и принципы эффективности исследовательского процесса. Фактологическое обеспечение исследовательского процесса. Оценки в исследовании систем управления. Мышление исследователя. Креативное образование современного менеджера.

5.4 Тематика лабораторных занятий

Лабораторные работы не предусмотрены.

6 ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

6.1 Основная литература

1. Коротков, Э. М. Исследование систем управления : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469008> (дата обращения: 02.06.2021).

2. Мельников, В. П. Исследование систем управления : учебник для вузов / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 447 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8384-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468776> (дата обращения: 02.06.2021).

3. Крылатков, П. П. Исследование систем управления : учебное пособие для вузов / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, С. И. Фоминых. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08367-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454666> (дата обращения: 02.06.2021).

4. Алексеева, М. Б. Теория систем и системный анализ : учебник и практикум для вузов / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00636-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469393> (дата обращения: 02.06.2021).

6.2 Дополнительная

1. Макашева З.М. Исследование систем управления.- М.: КноРус, 2009.
2. Глущенко В.Г. Исследование систем управления: учебн. пособие для вузов. – М.: Крылья, 2008.
3. Основы менеджмента [электронный ресурс] : учебн. пособие для вузов/ О.А. Зайцева и др.; научн. Ред. А.А. Радугин. – М.: Центр, 2000.
4. Мишин В.М., Михайлов Л.М., Сисюк А.Я. Исследование систем управления: учебное пособие. – М.: ЮНИТИ, 2010.
5. Мухин В.И. Исследование систем управления. – М.: Экзамен, 2009.
6. Ползунова Н.Н., Краев В.Н. Исследование систем управления. - М.: Академический проект, 2009.
- 7.Беляев А.А., Коротков Э.Н. Системология организации. – М.: ИНФРА-М, 2009.

8. Голенищев Э.П., Клименко И.В. Информационное обеспечение систем управления (учебн. пособие). – М.: Феникс, 2010.
9. Кормишова А.В. Исследование систем управления. Уч. пособие. – М.: Изд-во МНЭПУ, 2008.
10. Фрейдлина Е.В. Исследование систем управления. Уч. пособие./ под ред. Гусева Ю.В./ – М.: Омега-Л, 2010.

6.3 Ресурсы интернета

1. ЭБС biblio-online.ru;
2. <http://www.isukzn.ru/> Портал «Исследование систем управления».
3. <http://www.aup.ru> Административно - управленческий портал - публикации по экономике, финансам, менеджменту и маркетингу.
4. <http://www.cfin.ru> Корпоративный менеджмент. Материалы и публикации по всем отраслям менеджмента.
5. <http://www.consulting.ni> Консалтинговый сайт.
6. <http://www.econline.hl.ru> Сборник ресурсов по экономике и менеджменту.
7. <http://www.hrm.ru> Управление персоналом, кадровый менеджмент.
8. <http://www.marketing.spb.ru> Библиотека маркетинга.
9. <http://mc-ma.narod.ru/portal.htm> Портал «Русский менеджмент».
10. <http://www.profy.ru> Публикации, статьи и методические материалы по менеджменту.

7

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Вопросы для самоконтроля знаний

1. Чем объясняется возрастание роли исследований на современном этапе развития рыночной экономики?
2. В чем суть процесса исследования?
3. Какие научные подходы используются в процессе исследования систем управления?
4. В чем разница между объектом и субъектом исследования?
5. Какими чертами должен обладать современный исследователь креативного типа?
6. Какова роль исследований в решении задач управления деятельностью организаций?
7. Как формулируется основная задача исследования с позиций системного подхода?
8. Что является основными признаками системы?
9. Какие виды структур управления Вам известны?
10. Какую роль играет обратная связь в процессе функционирования системы?

11. Что является входом и выходом системы?
12. Какие общенаучные методы используются при исследовании систем управления?
13. В чем разница между качественными и количественными оценками системы управления?
14. Как выбор метода исследования зависит от цели анализа системы управления?
15. Какие виды анализа систем управления используются при исследованиях?
16. В чем заключаются особенности анализируемых структур?
17. Какой вид анализа используется для внутренней организации системы управления?
18. Как связаны между собой структурный анализ и синтез систем управления?
19. Какой логический аппарат используется в ИСУ?
20. В чем суть формализации процессов и явлений при проведении исследований?
21. Какую роль играют неформальные методы при исследовании систем управления?
22. Каковы логические основы аргументации при решении проблемы?
23. Какое место занимает интуитивная логика и логика правдоподобных рассуждений при решении проблемы?
24. В чем разница между качественными и количественными оценками эффективности системы управления?
25. Как связаны между собой цель и метод исследования?
26. Что должен включать в себя план проведения исследований?
27. Чем отличается план от алгоритма исследования системы управления?
28. Каковы основные этапы и процедуры исследования?
29. Какую роль играет моделирование при исследованиях системы управления?
30. В чем отличие между статическими и динамическими моделями?
31. Какие классификации целей Вам известны?
32. Что такое гипотеза в исследовании систем управления?
33. Какие требования предъявляются к гипотезам?
34. Как разрабатываются и формулируются исходные гипотезы при проведении исследований систем управления?
35. Как условия внешней и внутренней среды влияют на исходные гипотезы?
36. Что входит в информационную среду организации?
37. Какие источники информации и средства информационной поддержки используются при исследовании систем управления?
38. Как связаны между собой входные и выходные информационные потоки?
39. Как осуществляются сбор, обработка, структурирование и хранение

информации?

40. Как влияют новые информационные технологии на эволюцию методов исследования?

41. В чем заключаются достоинства и недостатки информационного пространства Интернет?

42. Какие программные продукты используются в исследованиях?

43. Как проводятся параметрические исследования систем управления?

44. Какие факторы принимаются во внимание при проведении исследований?

45. Как осуществляется ранжирование факторов по степени их влияния на функционирование системы управления?

46. Как осуществляются предвидение и учет возможных вариантов неблагоприятного развития событий?

47. Какую роль играет исследование процессов функционирования организации в условиях глобальной конкуренции?

48. В чем заключается функциональная направленность исследований?

49. Каким функциям управления с позиций менеджмента при исследованиях уделяется особое внимание?

50. Какая роль отводится социально экономическим экспериментам при исследовании систем управления?

51. В чем разница между активными и пассивными экспериментами?

52. Какие виды социологических исследований Вам известны?

53. Как проводятся социологические исследования при выявлении запросов потребителей?

54. Как с помощью процедур тестирования оценивается эффективность системы мотивации персонала?

55. Чем определяется научная ценность исследований?

56. Как осуществляется систематизация результатов исследования?

Варианты контрольной работы

1. Система управления как объект исследования.
2. Исследования в социально-экономических системах.
3. Системный анализ в исследовании систем управления.
4. Социологические методы исследования систем управления.
5. Методы экспертных оценок в исследовании систем управления.
6. Моделирование в исследовании систем управления.
7. Организационные и методические основы исследования систем управления.
8. Диагностика систем управления.
9. Современные информационные системы и их использование в системах управления.
10. Оценка эффективности исследования систем управления.

Вопросы к экзамену

1. Понятие исследования и типология исследований
2. Характеристики исследования.

Исследования в практике управления

3. Объект и предмет исследования
4. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления
5. Функциональная роль исследования в развитии систем управления
6. Требования к современному менеджеру исследовательского типа
 7. Методология исследования: понятие и практическое содержание
 8. Проблема в методологии исследования систем управления
 9. Диалектический подход в исследовании систем управления и его принципы
 10. Методы морфологического анализа
 11. Параметрическое исследование систем управления
 12. Непараметрические методы
 13. Факторный анализ систем управления
 14. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования
 15. Экспертные оценки в исследовании систем управления
 16. Социологические исследования систем управления
 17. Метод экспериментирования "деловая игра"
 18. Тестирование в исследовании систем управления
 19. SWOT-анализ в исследовании систем управления
 20. Системный анализ в исследовании управления. Система управления как объект исследования
 21. Основные принципы системного подхода
 21. Методология структурного анализа и проектирования
 22. Программа исследования: структура, разработка и содержание
 23. Планирование процесса исследования систем управления
 24. Организация процесса исследования систем управления: условия, требования, виды
 25. Технологии исследования систем управления
 26. Образовательно-исследовательские структуры в системе управления
 27. Научная и практическая эффективность исследования
 28. Исследовательский потенциал управления
 29. Фактологическое обеспечение исследования
 30. Оценки в исследовании систем управления
 31. Принципы оценивания
 32. Виды оценки параметров управления
 33. Конструирование и использование показателей
 34. Диагностика систем управления
 35. Креативное образование современного менеджера
 36. Типология и эффективное мышление исследователя
 37. Содержание и особенности креативного образования
 38. Креативные роли в профессиональной деятельности менеджера

Темы контрольных работ

Вариант 1. Системы и закономерности их функционирования и развития.

1.1. Определение системы.

1.2. Понятия, характеризующие строение, развитие и функционирование систем.

1.3. Классификация систем.

Вариант 2. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.

2.1. Понятие исследования.

2.2. Типология исследования.

2.3. Характеристики исследования.

Вариант 3. Роль исследований в развитии организации.

3.1. Система управления как объект исследования.

3.2. Исследование систем управления – составная часть менеджмента организации.

3.3. Исследования в практике управления.

Вариант 4. Системный анализ в исследовании управления.

4.1. Характеристики и задачи системного анализа.

4.2. Сущность и содержание систем управления.

4.3. Основные подходы в системном исследовании.

Вариант 5. Методологические основы исследования систем управления.

5.1. Методология исследования: понятие и характеристики.

5.2. Концепция исследования систем управления.

5.3. Этапы проведения исследования.

Вариант 6. Методы анализа систем управления.

6.1. Классификация методов исследования систем управления.

6.2. Формализованные методы анализа систем.

6.3. Методы исследования информационных потоков.

Вариант 7. Методы исследования и проектирования целей и функций управления.

7.1. Исследования и структуризация целей управления.

7.2. Методология исследования взаимодействия элементов системы.

7.3. Исследование и проектирование функций управления.

Вариант 8. Проектирование организационных структур управления и систем принятия решений.

8.1. Классификация организационных структур.

8.2. Разработка методики проектирования структур управления методом организационного моделирования.

8.3. Исследование и проектирование управленческих решений.

Вариант 9. Прикладные направления исследования систем управления.

9.1. Маркетинговые исследования.

9.2. Управленческий учёт в системном исследовании.

Вариант 10. Методология изучения и проектирования организационной структуры управления системы.

10.1. Основные подходы к совершенствованию организационной структуры управления.

10.2. Процесс построения «дерева целей» системы управления предприятием.

10.3. Совершенствование организационной структуры управления.

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) — русский. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

8.1 Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими / практическими занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

8.2 Занятия лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

Лекционный курс дает наибольший объем информации и обеспечивает более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

8.3 Занятия семинарского /практического типа

Семинарские занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на семинарских занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Ответ должен быть аргументированным, развернутым, не односложным, содержать ссылки на источники.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание заданий, выполненных на семинарском занятии, входит в накопленную оценку.

Практические занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях формирования умений и навыков и охватывают все основные разделы.

Основным методом проведения практических занятий являются упражнения, а также обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также разбор качества выполнения упражнений в аудиторных условиях.

В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- выполнение заданий;
- участие в дискуссиях;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

8.4 Самостоятельная работа обучающихся

Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается за счет дополнительных часов к аудиторной работе - самостоятельной работы студентов. Выделяемые часы целесообразно

использовать для изучения дополнительной научной литературы по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и практических рекомендаций ведущих российских и зарубежных специалистов в профессиональной сфере, а также для отработки практических навыков.

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в устной, письменной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и

обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

8.4.1. Выполнение домашнего задания

Домашнее задание оценивается по следующим критериям:

- Степень и уровень выполнения задания;
- Аккуратность в оформлении работы;
- Использование специальной литературы;
- Сдача домашнего задания в срок.

8.5 Эссе (реферат)

Реферат — индивидуальная письменная работа обучающегося, предполагающая анализ изложения в научных и других источниках определенной научной проблемы или вопроса.

Написание реферата практикуется в учебном процессе в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выстраивания логики изложения, выделения главного, формулирования выводов.

Содержание реферата студент докладывает на семинаре, кружке, научной конференции. Предварительно подготовив тезисы доклада, студент в течение 10—15 минут должен кратко изложить основные положения своей работы. После доклада автор отвечает на вопросы, затем выступают оппоненты, которые заранее познакомились с текстом реферата, и отмечают его сильные и слабые стороны.

Как правило, реферат имеет стандартную структуру: титульный лист, содержание, введение, основное содержание темы, заключение, список использованных источников, приложения.

Оценивается оригинальность реферата, актуальность и полнота использованных источников, системность излагаемого материала, логика изложения и убедительность аргументации, оформление, своевременность срока сдачи, защита реферата перед аудиторией.

При своевременной защите работа оценивается наивысшим баллом, при опоздании на 1 неделю балл снижается на 1, при опоздании на 2 недели балл снижается еще раз на 1. При опоздании более чем на 2 недели работа не оценивается.

8.6 Курсовая работа (проект)

В курсе используются исследовательские методы обучения, предполагающие самостоятельный творческий поиск и применение знаний обучающимся. Курсовая работа (проект) — это письменная работа, которая строится по логике проведения классического научного исследования.

Целью проекта является повышение уровня профессиональной подготовки обучающегося. Проект формирует следующие компетенции:

- усвоение теоретического материала и путей его применения на практике;
- навыки творческого мышления;
- воспитание чувства ответственности за качество принятых решений;
- навык самостоятельной профессиональной деятельности;
- комплексная работа со специальной литературой и информационными ресурсами;
- научно-исследовательская деятельность.

Проект входит в индивидуальное портфолио обучающегося.

В случае наличия существенных замечаний руководителя работа возвращается обучающемуся на доработку.

Допускается открытая защита в присутствии всей учебной группы. Вопросы, задаваемые автору проекта, не должны выходить за рамки тематики проекта. При своевременной защите работа оценивается наивысшим баллом, при опоздании на 1 неделю балл снижается на 1, при опоздании более чем на 2 недели балл снижается еще раз на 1.

Выполнение доклада оценивается по следующим критериям:

- соответствие заявленной теме;
- уместность, актуальность и количество использованных источников;
- содержание (степень соответствия теме, полнота изложения, наличие анализа);
- глубина проработки материала;
- качественное выступление с докладом (понятность, качество речи);
- ответы на вопросы аудитории;
- наглядность (использования иллюстраций, презентации).

8.7 Групповые и индивидуальные консультации

Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить консультации за счет общего бюджета времени, отведенного на контактную работу.

8.8 Оценивание по дисциплине

Электронная информационно-образовательная среда организации позволяет формировать электронное портфолио обучающегося за счет сохранения его работ и оценок.

Оценки ставятся по 5-балльной шкале. Округление оценки производится в пользу студента.

Критерии оценочного средства опрос на семинарских \ практических занятиях по заранее предложенному плану

Балл	Уровень сформированности компетенции	Критерии оценивания уровня сформированности компетенции
5 (отлично)	Повышенный	полнота раскрытия формулировок плана: 85-100%; выполнение практического задания – с 1-2 замечаниями
4 (хорошо)	Базовый	полнота раскрытия формулировок плана: 70-85%; выполнение практического задания – с 3-5 замечаниями
3 (удовлетворительно)	Пороговый	полнота раскрытия формулировок плана: 50-69%; выполнение практического задания – с 5-7 замечаниями
2 (неудовлетворительно)	Недопустимый	полнота раскрытия формулировок плана: менее 50%; выполнение практического задания – с 8 и более замечаниями

Критерии оценочного средства письменная аудиторная контрольная работа

Балл (интервал баллов)	Уровень сформированности компетенции	Критерии оценивания уровня сформированности компетенции
5 (отлично)	Повышенный	Контрольная работа выполнена в соответствии с предъявляемыми требованиями, содержит 1-2 неточности; полнота анализа текста составляет 85-100%.
4 (хорошо)	Базовый	Контрольная работа выполнена, в

Балл (интервал баллов)	Уровень сформированности компетенции	Критерии оценивания уровня сформированности компетенции
		основном, в соответствии с предъявляемыми требованиями, содержат 2-4 неточности; полнота анализа текста составляет 70-84% и требует наводящих и уточняющих вопросов преподавателя.
3 (удовлетворительно)	Пороговый	В контрольной работе выявлены отступления от предъявляемых требований, обнаружены более 5 концептуальных неточностей; полнота анализа текста составляет 50-69%; формулировки не продуманы и требуют уточнения.
2 (неудовлетворительно)	Недопустимый	Контрольная работа не соответствует предъявляемым требованиям, содержат более 8 концептуальных неточностей; полнота анализа текста составляет менее 50%; формулировки путаные, нечеткие, содержат множество грамматических ошибок; или работа не выполнена вовсе.

Критерии оценочного средства доклад, презентация материала доклада.

Балл	Уровень сформированности компетенции	Критерии оценивания уровня сформированности компетенции
5 (отлично)	Повышенный	Заявленная тема раскрыта полно. Основные требования к жанру доклада выполнены, обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, продемонстрировано владение научным терминологическим аппаратом, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на

Балл	Уровень сформированности компетенции	Критерии оценивания уровня сформированности компетенции
		дополнительные вопросы.
4 (хорошо)	Базовый	Заявленная тема раскрыта достаточно. Основные требования к жанру доклада, в целом, выполнены. Продемонстрировано владение научным терминологическим аппаратом; основные требования к презентации доклада выполнены, но при этом допущены недочеты: имеются неточности в изложении материала, не выдержан объем работы, на отдельные дополнительные вопросы даны неполные ответы.
3 (удовлетворительно)	Пороговый	Заявленная тема раскрыта неполно. Имеются существенные отступления от требований к жанрам реферата, доклада. Владение научным терминологическим аппаратом затруднено, в изложении материала присутствует непоследовательность, структурирование работы не продумано, порой алогично. Основные требования к презентации доклада выполнены не в полном объеме.
2 (неудовлетворительно)	Недопустимый	Заявленная тема не раскрыта, проявлено существенное непонимание проблемы. Автор не владеет научным терминологическим аппаратом, оформление не соответствует требованиям; либо работа не выполнена вовсе. Презентация не осуществлена.

Критерии оценочного средства экзамен

Балл	Уровень сформированности компетенции	Критерии оценивания уровня сформированности компетенции
5 (отлично)	Повышенный	Студент ясно и четко сформулировал ответы на теоретические вопросы,

Балл	Уровень сформированности компетенции	Критерии оценивания уровня сформированности компетенции
		проиллюстрировал ответы дополнительным материалом, показал грамотное использование понятийного аппарата дисциплины, правильно ответил на дополнительные вопросы
4 (хорошо)	Базовый	Студент сформулировал ответы на теоретические вопросы, но допустил 2-3 неточности или неполно раскрыл суть одного из вопросов; показал грамотное использование понятийного аппарата дисциплины, недостаточно полно ответил на дополнительные вопросы.
3 (удовлетворительно)	Пороговый	Студент сформулировал полный ответ на половину теоретических вопросов, вторую половину вопросов раскрыл поверхностно, с 1-2 принципиальными ошибками; проявил недостаточное знание понятийного аппарата дисциплины; не смог ответить на дополнительные вопросы.
2 (неудовлетворительно)	Недопустимый	Студент не смог ответить ни на один из теоретических вопросов, либо ответил на каждый поверхностно, с принципиальными ошибками; проявил незнание понятийного аппарата дисциплины; не смог ответить на дополнительные вопросы.

Критерии оценочного средства зачет

Оценка	Уровень сформированности компетенции	Критерии оценивания уровня сформированности компетенции
Зачтено	Повышенный	Студент ясно и четко сформулировал ответ на теоретический вопрос, проиллюстрировал ответы дополнительным материалом, показал грамотное использование

Оценка	Уровень сформированности компетенции	Критерии оценивания уровня сформированности компетенции
	Базовый Пороговый	<p>понятийного аппарата дисциплины, правильно ответил на дополнительные вопросы. Студент сформулировал ответ на теоретический вопрос, но допустил 2-3 неточности или неполно раскрыл суть вопроса;</p> <p>показал грамотное использование понятийного аппарата дисциплины, недостаточно полно ответил на дополнительные вопросы. Студент сформулировал ответ на теоретический вопрос, но раскрыл его поверхностно, с 1-2 принципиальными ошибками; проявил недостаточное знание понятийного аппарата дисциплины; не смог ответить на дополнительные вопросы.</p>
Не зачтено	недопустимый	Студент не смог ответить на теоретический вопрос, проявил незнание понятийного аппарата дисциплины, не смог ответить на дополнительные вопросы.

Итоговая оценка выставляется в ведомость согласно следующему правилу:

Критерии оценивания компетенции	Уровень сформированности компетенции	Итоговая оценка
Обучающийся не владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, демонстрирует отрывочные знания, не способен иллюстрировать ответ примерами, допускает множественные существенные ошибки в ответе	недопустимый	неудовлетворительно
Обучающийся владеет частично теоретическими основами	пороговый	удовлетворительно

Критерии оценивания компетенции	Уровень сформированности компетенции	Итоговая оценка
дисциплины и научной терминологией, фрагментарно способен иллюстрировать ответ примерами, допускает несколько существенных ошибок в ответе.		
Обучающийся владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал и способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических задач, но допускает отдельные несущественные ошибки.	базовый	хорошо
Обучающийся в полной мере владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал и способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических задач.	повышенный	отлично

8.9 Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания прошедшими подготовку волонтерами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Медиа материалы также используются и адаптируются с учетом индивидуальных особенностей обучения лиц с ОВЗ.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

9 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://biblio-online.ru>
2. КонсультантПлюс. - URL: <https://sps-consultant.ru>

10 НЕОБХОДИМАЯ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

При проведении занятий используется аудитории, оборудованные офисной мебелью, при необходимости используются аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием для отображения презентаций.

Перечень основного оборудования:

Ауд. Б - 403: офисная мебель на 28 мест, 10 ПК с доступом в Интернет и ЭИОС, объединенных в локальную сеть, экран 1 шт., проектор 1 шт., 1 ПК, звукоусиливающая аппаратура, на стенах планшеты для организации выставок работ студентов.

Ауд. Б - 405: офисная мебель на 28 мест, доска, рабочее место преподавателя.

Ауд. Б - 406: офисная мебель на 20 мест, 3 ПК, книжные шкафы, учебная литература.

Ауд. Б - 501: офисная мебель на 80 мест, демонстрационное оборудование: экран – 1 шт.; проектор – 1 шт.; ПК – 1шт. ПО: WindowsXP, OpenOffice, 7-zip, Microsoft Word Viewer, Microsoft Exel Viewer, Microsoft PowerPoint Viewer

Помещения для самостоятельной работы (Л-104, читальный зал) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет, и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.