

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Якушин Владимир Александрович  
Должность: ректор, д.ю.н., профессор  
Дата подписания: 09.06.2023 07:49:56  
Уникальный программный ключ:  
a5427c2559e1ff4b007e1911994671e27057e91dc

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛЖСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ имени В.Н. ТАТИЩЕВА (институт)»

УТВЕРЖДЕНО  
приказом  
ректора Якушиным В.А.  
от 05 мая 2022г. №51/1

### **Рабочая программа дисциплины**

## **Б1.В.15 МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

Направление подготовки - 38.03.02 «Менеджмент»

квалификации выпускника – бакалавр

форма обучения – очная/очно-заочная

профиль направления – менеджмент организации

Тольятти - 2022

Рабочая программа по основной образовательной программе направления 38.03.02 «Менеджмент», профиль направления – менеджмент организации разработана в соответствии:

- федеральным образовательным стандартом по направлению 38.03.02 «Менеджмент» и уровню высшего образования «бакалавриат», утвержденный приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. №970;

- основной образовательной программой высшего образования ОАНО ВО «ВУиТ» по направлению 38.03.02 «Менеджмент», профиль направления – менеджмент организации;

- локальными нормативными актами ОАНО ВО «ВУиТ».

Разработчик(и) :

Глухова Людмила Владимировна

ОДОБРЕНА

учебно-методическим советом

Протокол № 4/22 от «28» апреля 2022г.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ПРОГРАММЫ .....</b>	<b>4</b>
<b>2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....</b>	<b>4</b>
<b>3 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....</b>	<b>5</b>
<b>4 ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ .....</b>	<b>5</b>
<b>5 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>6</b>
5.1 Календарно-тематическое планирование .....	6
5.2 Краткое содержание лекционного курса .....	7
5.3 Тематика практических/семинарских занятий .....	11
<b>6 ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ .....</b>	<b>11</b>
6.1.Основная литература .....	11
6.2. Дополнительная литература.....	
6.3. Программные средства .....	12
<b>7 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ .....</b>	<b>13</b>
<b>8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>26</b>
8.1 Образовательные технологии .....	26
8.2 Занятия лекционного типа .....	26
8.3 Занятия семинарского /практического типа.....	27
8.4 Самостоятельная работа обучающихся .....	27
8.5 Эссе (реферат) .....	29
8.6 Курсовая работа (проект) .....	30
8.7 Групповые и индивидуальные консультации.....	31
8.8 Оценивание по дисциплине .....	31
8.9 Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.....	36
<b>9 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ.....</b>	<b>37</b>
<b>10 НЕОБХОДИМАЯ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА....</b>	<b>38</b>

## 1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Настоящая программа учебной дисциплины устанавливает требования к образовательным результатам и результатам обучения студента и определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.

Программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», уровень – бакалавриат, утвержденный МН и ВО РФ от 12.08. 2020, № 970.

Программа разработана в соответствии с требованиями Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 06.04.2021 № 245.

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке РФ.

Трудоемкость дисциплины в зачетных единицах характеризует ее объем, как части образовательной программы. Величина зачетной единицы 36 часов.

Качество обучения по дисциплине определяется в рамках внутренней системы оценки, а также внешней системы оценки, в которой образовательная организация может принимать участие на добровольной основе в рамках профессионально-общественной аккредитации.

К оценке качества обучения могут привлекаться работодатели и их объединения с целью подготовки обучающихся в соответствии с профессиональными стандартами и требованиями рынка труда к специалистам данного профиля.

В целях совершенствования образования к оценке качества также могут привлекаться обучающиеся, которым предоставляется возможность выразить свое мнение относительно условий, содержания и качества учебного процесса.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

**Цели дисциплины:** изучить базовые и современные методологии моделирования бизнес-процессов.

**Задачи дисциплин:**

- изучить основные подходы к управлению организацией, оценку уровня зрелости управления бизнес-процессами;
- методологию функционального моделирования SADT;
- методологию моделирования бизнес-процессов ARIS;
- методологию моделирования бизнес-процессов BPMN;
- принципы и методы анализа и оптимизации бизнес-процессов.

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

Наименование компетенции	Код компетенции
Владение навыками применения цифровых, компьютерных и информационных технологий для моделирования ситуаций эффективного планирования и организации производства	ПК-7

### 3 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Данная учебная дисциплина (модуль) относится к данной учебной дисциплине относится к части, формируемой участниками образовательных отношений основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, уровень высшего образования - бакалавриат.

В методическом плане дисциплина (модуль) опирается на знания, полученные при изучении следующих учебных дисциплин (модулей): «Основы менеджмента» и «Экономическая теория».

Обучающийся должен обладать набором компетенций, которые позволят осваивать теоретический материал учебной дисциплины (модуля) и реализовывать практические задачи.

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:  
Знать: современные методологии моделирования бизнес-процессов;

**Уметь:** применять современные методологии моделирования бизнес-процессов для прогнозирования бизнеса;

**Владеть:** методами анализа и оптимизации бизнес-процессов.

Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при изучении таких дисциплин как «Бизнес-планирование», «Риск-менеджмент», «Ценообразование».

### 4 ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц (очное) 72/2	Всего часов/ зачетных единиц (оч-заоч) 72/2
Контактная работа с преподавателем	4 семестр 33	4 семестр 32
В том числе:		
Лекции	16	16
Практические занятия/ семинарские занятия	16	16

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц (очное) 72/2	Всего часов/ зачетных единиц (оч-заоч) 72/2
Лабораторные работы		
Практическая подготовка (если имеется)		
Консультации	1	
Самостоятельная работа (всего)	39	40
В том числе (если есть):		
Курсовой проект / работа		
Контрольная работа		
Реферат / эссе / доклад		
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	36	36

## 5 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1 Календарно-тематическое планирование

№ п/ п	Тема	Количество часов на				Форма контроля
		лекции	практич еские занятия	лабора торные занятия	самостоя тельную работу	
1	Современная система взглядов на управление организацией	1/1	1/1		4/4	опрос
2	Бизнес-процесс как объект исследования	1/1	1/1		4/4	опрос
3	Системный анализ деятельности организации	2/2	2/2		4/4	
4	Современные подходы к моделированию бизнес-процессов	2/2	2/2		4/4	сообщение
5	Методология функционального моделирования SADT	2/2	2/2		4/4	
6	Методология моделирования	2/2	2/2		4/5	опрос

	бизнес-процессов ARIS					
7	Методология моделирования бизнес-процессов BPMN	2/2	2/2		5/5	опрос
8	Принципы и методы анализа и оптимизации бизнес-процессов	2/2	2/2		5/5	
9	Сбалансированная система показателей и ключевые показатели эффективности	2/2	2/2		5/5	опрос
	Всего	16/16	16/16		39/40	

## 5.2 Краткое содержание лекционного курса

### Тема 1. Современная система взглядов на управление организацией

1.1. Система управления организацией. 1.2. Основные подходы к управлению организацией. 1.3. Оценка уровня зрелости управления бизнес-процессами

#### Литература

1. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — С. 11 — 23 — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468913/p.11-23> (дата обращения: 07.06.2021).

### Тема 2. Бизнес-процесс как объект исследования

2.1. Бизнес-процесс: характеристика и классификация. 2.2. Исследование бизнес-процессов организации. 2.3. Основы управления бизнес-процессами.

#### Кейс

#### Литература

1. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — С. 24 — 50 — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468913/p.24-50> (дата обращения: 07.06.2021).

#### Медиа материалы

1. <https://www.youtube.com/watch?v=Jr35ONO-tw4> — Мнение бизнес-тренера о роли системного мышления

2. <https://www.youtube.com/watch?v=2-CfIUms-6M> — Что такое систематизация бизнеса? Мнение бизнес-тренера
3. <https://www.youtube.com/watch?v=NyS7e1mC6VU> — Что такое "система в бизнесе". Мнение бизнес-тренера

### **Тема 3. Системный анализ деятельности организации**

3.1. Системный анализ: организация как система, цели организации, система процессов. 3.2. Методология классификации бизнес-процессов организации РСФ АРQC. 3.3. Методология моделирования деятельности организации на основе анализа цепочки добавления потребительской ценности. 3.4. Восьмипроцессная модель предприятия. 3.5. Компонентная модель бизнеса компании «IBM». 3.6. Многоуровневая модель бизнес-процессов управления производством eTOM

#### *Литература*

1. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — С. 53 — 87 — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468913/p.53-87> (дата обращения: 07.06.2021).

#### *Медиамаатериалы*

1. <https://www.youtube.com/watch?v=pvIaWhM9jCM> — Разбор бизнеса по производству изделий из нержавеющей стали, краснодарская компания "Сталь-Мастер"
2. <https://www.youtube.com/watch?v=OCr9iTIanSw> — Производство сэндвич-панелей
3. [https://www.youtube.com/watch?v=1cdT\\_hgKh2Q](https://www.youtube.com/watch?v=1cdT_hgKh2Q) — Особенности производства гжели
4. <https://www.youtube.com/watch?v=mhyi52N100s> — Особенности производства упаковочной бумаги

### **Тема 4. Современные подходы к моделированию бизнес-процессов**

4.1. Цели и задачи моделирования бизнес-процессов. 4.2. Способы описания бизнес-процессов. 4.3. Базовые методологии моделирования бизнес-процессов. 4.4. Современные методологии моделирования бизнес-процессов

#### *Литература*

1. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — С. 88 — 121 — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468913/p.88-121> (дата обращения: 07.06.2021).



### *Медиамаатериалы*

1. <https://www.youtube.com/watch?v=d8kDDO2ZexY> — 10 популярных схем налоговой оптимизации
2. <https://www.youtube.com/watch?v=PNqW2DT8iS8> — Разбор бизнес модели Икеа // Какие решения позволяют стать мировым лидером в своей отрасли? // ИКЕА

### **Тема 5. Методология функционального моделирования SADT**

5.1. Метод структурного анализа и проектирования: назначение и особенности. 5.2. Методология IDEF0. 5.3. Методология IDEF3. 5.4. Методология IDEF1X. 5.5. Программные средства моделирования бизнес-процессов в стандартах SADT и IDEF. Кейс

#### *Литература*

1. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — С. 122 — 151 — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468913/p.122-151> (дата обращения: 07.06.2021).

### *Медиамаатериалы*

1. <https://www.youtube.com/watch?v=eCNakLe4-Xg> — Производство волокон и тканей для парашютов и бронежилетов

### **Тема 6. Методология моделирования бизнес-процессов ARIS**

6.1. Методология моделирования ARIS. 6.2. Основные модели ARIS. 6.3. Программные средства моделирования в методологии ARIS

#### *Литература*

1. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — С. 152 — 181 — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468913/p.152-181> (дата обращения: 07.06.2021).

### **Тема 7. Методология моделирования бизнес-процессов BPMN**

7.1. Концепция управления бизнес-процессами BPM. 7.2. Описание нотации BPMN. 7.3. Программные средства поддержки BPM

#### *Литература*

1. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — С. 182 —

208 — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468913/p.182-208> (дата обращения: 07.06.2021).

## **Тема 8. Принципы и методы анализа и оптимизации бизнес-процессов**

8.1. Оценка бизнес-процессов. 8.2. Методы анализа бизнес-процессов. 8.3. Основные подходы к оптимизации бизнес-процессов. 8.4. Анализ рисков бизнес-процессов

### *Литература*

1. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — С. 211 — 244 — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468913/p.211-244> (дата обращения: 07.06.2021).

## **Тема 9. Сбалансированная система показателей и ключевые показатели эффективности**

### *Литература*

1. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — С. 245 — 271 — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468913/p.245-271> (дата обращения: 07.06.2021).

### *Медиа материалы*

1. [https://www.youtube.com/watch?v=\\_3z14VC3g-c](https://www.youtube.com/watch?v=_3z14VC3g-c) — Тяжелое машиностроение. Производство конвертера
2. <https://www.youtube.com/watch?v=c1lzRr1nPHA> — Производство патронов и гильз в военное время
3. [https://www.youtube.com/watch?v=S\\_RddZ\\_xCso](https://www.youtube.com/watch?v=S_RddZ_xCso) — Этапы оптимизации расходов бизнеса
4. <https://www.youtube.com/watch?v=OXabrpRfxlE> — Введение в риск-менеджмент
5. <https://www.youtube.com/watch?v=1619NHMUytA> — Инструменты риск-менеджмента. Интервью с экспертом по разработке стратегии и управлению рисками
6. <https://www.youtube.com/watch?v=qVCbyTA-yFw> — Методы анализа финансовых рисков
7. <https://www.youtube.com/watch?v=08OLRVzoHA4> — Основы управления рисками проекта (риск-менеджмент)
8. <https://www.youtube.com/watch?v=IS2dHQLEZGs> — Сбор и анализ информации о случаях причинения вреда

### 5.3 Тематика практических/семинарских занятий

№ занятия	Тематика занятия
1	Современная система взглядов на управление организацией
2	Бизнес-процесс как объект исследования
3	Системный анализ деятельности организации
4	Современные подходы к моделированию бизнес-процессов
5	Методология функционального моделирования SADT
6	Методология моделирования бизнес-процессов ARIS
7	Методология моделирования бизнес-процессов BPMN
8	Принципы и методы анализа и оптимизации бизнес-процессов
9	Сбалансированная система показателей и ключевые показатели эффективности

### 5.4 Тематика лабораторных занятий

Лабораторных занятий не предусмотрено.

## 6 ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### Основная литература.

1. *Долганова, О. И.* Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468913> (дата обращения: 07.06.2021).

### Дополнительная литература

2. *Куприянов, Ю. В.* Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем : учебное пособие для вузов / Ю. В. Куприянов, Е. А. Кутлуни. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 128 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08500-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473895> (дата обращения: 07.06.2021).
3. *Каменнова, М. С.* Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 282 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05048-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/408656> (дата обращения: 07.06.2021).

4. *Каменнова, М. С.* Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 282 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05048-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/431307> (дата обращения: 07.06.2021).
5. *Каменнова, М. С.* Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05048-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469152> (дата обращения: 07.06.2021).
6. *Каменнова, М. С.* Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 228 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09385-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/444022> (дата обращения: 07.06.2021).
7. *Каменнова, М. С.* Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 228 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09385-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/427727> (дата обращения: 07.06.2021).
8. *Каменнова, М. С.* Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09385-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475174> (дата обращения: 07.06.2021).

### **Программные средства**

1. ЭБС urait.ru

### **Медиа материалы**

1. <https://www.youtube.com/watch?v=Jr35ONO-tw4> — Мнение бизнес-тренера о роли системного мышления
2. <https://www.youtube.com/watch?v=2-CfIUMs-6M> — Что такое систематизация бизнеса? Мнение бизнес-тренера
3. <https://www.youtube.com/watch?v=NyS7e1mC6VU> — Что такое "система в бизнесе". Мнение бизнес-тренера
4. <https://www.youtube.com/watch?v=pvIaWhM9jCM> — Разбор бизнеса по производству изделий из нержавеющей стали, краснодарская компания "Сталь-Мастер"
5. <https://www.youtube.com/watch?v=OCr9iTlanSw> — Производство сэндвич-панелей

6. [https://www.youtube.com/watch?v=1cdT\\_hgKh2Q](https://www.youtube.com/watch?v=1cdT_hgKh2Q) — Особенности производства гжели
7. <https://www.youtube.com/watch?v=mhyi52N1O0s> — Особенности производства упаковочной бумаги
8. <https://www.youtube.com/watch?v=d8kDDO2ZexY> — 10 популярных схем налоговой оптимизации
9. <https://www.youtube.com/watch?v=PNqW2DT8iS8> — Разбор бизнес модели Икеа // Какие решения позволяют стать мировым лидером в своей отрасли? // ИКЕА
10. <https://www.youtube.com/watch?v=eCNakLe4-Xg> — Производство волокон и тканей для парашютов и бронежилетов
11. [https://www.youtube.com/watch?v=\\_3z14VC3g-c](https://www.youtube.com/watch?v=_3z14VC3g-c) — Тяжелое машиностроение. Производство конвертера
12. <https://www.youtube.com/watch?v=c1lzRr1nPHA> — Производство патронов и гильз в военное время
13. [https://www.youtube.com/watch?v=S\\_RddZ\\_xCso](https://www.youtube.com/watch?v=S_RddZ_xCso) — Этапы оптимизации расходов бизнеса
14. <https://www.youtube.com/watch?v=OXabrpRfxlE> — Введение в риск-менеджмент
15. <https://www.youtube.com/watch?v=1619NHMUytA> — Инструменты риск-менеджмента. Интервью с экспертом по разработке стратегии и управлению рисками
16. <https://www.youtube.com/watch?v=qVCbyTA-yFw> — Методы анализа финансовых рисков
17. <https://www.youtube.com/watch?v=08OLRVzoHA4> — Основы управления рисками проекта (риск-менеджмент)
18. <https://www.youtube.com/watch?v=IS2dHQLEZGs> — Сбор и анализ информации о случаях причинения вреда
19. <https://www.youtube.com/watch?v=CSDs58nlhFE> — Производство военных броневиков
20. <https://www.youtube.com/watch?v=eT1m00U87qA> — Главный KPI показатель руководителя компании

## 7 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Промежуточным контролем знаний обучающихся в течение обучения являются письменные работы по ключевым темам читаемой дисциплины.

Формой итогового контроля знаний обучающихся является **экзамен/зачёт**, в ходе которого оценивается уровень теоретических знаний и навыки решения профессиональных и творческих задач.

Фонд оценочных средств сформированности компетенций включает в себя оценочные средства:

- вопросы к зачёту/экзамену;
- примерные темы курсовых работ/проектов (или ссылка на Методические указания по выполнению курсовой работы/проекта);

- - примерные темы рефератов/докладов/эссе/сообщений;
- тесты (или ссылка на тесты);
- иное.

### **Тесты**

#### **Тема: Глава 1. Современная система взглядов на управление организацией**

1. Что в исследовательской литературе понимается как объединение людей, совместно реализующих программу или цель и действующих на основе определенных правил и процедур?

Авторство вопроса: Шиловский Антон Александрович <a.shilovskij@urait.ru>  
Введите ответ в виде текста (регистр не учитывается)

Баллов: 3

2. Какие основные направления совершенствования деятельности управляющей системы теоретически разрабатываются?

Авторство вопроса: Шиловский Антон Александрович <a.shilovskij@urait.ru>  
Выберите один или несколько правильных ответов

мотивация персонала

хеджирование рисков

оптимизация бизнес-процессов

автоматизация бизнес-процессов

Баллов: 2

3. Теория управления организацией гласит: «только после  бизнес-процессов компании можно переходить к их автоматизации».

Авторство вопроса: Шиловский Антон Александрович <a.shilovskij@urait.ru>  
Выберите из выпадающего списка правильный ответ

Баллов: 1

4. Соотнесите подходы к управлению организацией с их специфическими особенностями.

Авторство вопроса: Шиловский Антон Александрович <a.shilovskij@urait.ru>  
Соедините элементы попарно (неверно соединенную пару можно разбить, щелкнув на крестик)

Функциональный

Системный

Процесный

один представитель организации управляет только однородными операциями персонал организации рассматривается как ключевой элемент её формирования и определяющий её успешность фактор производства управление деятельностью компании организуется исходя из структуры производственных процедур, которые производятся для достижения компанией конкретных результатов

Баллов: 2

5. Укажите признаки функционально-ориентированной организации:

Авторство вопроса: Шиловский Антон Александрович <a.shilovskij@urait.ru>

Выберите один или несколько правильных ответов

главный акцент в производстве – это потребитель и его предпочтения

ориентированные на вышестоящего руководителя участники организационной деятельности

большие затраты времени на бумажную волокиту при проведении мероприятий

слабая или отсутствующая прозрачность в управлении организацией

Баллов: 2

6. Какие функции выполняет процессный офис в организации процессного управления?

Авторство вопроса: Шиловский Антон Александрович <a.shilovskij@urait.ru>

Выберите один или несколько правильных ответов

организует систему управления предпринимательскими рисками

обеспечивает информационную и методическую поддержку

обучает сотрудников организации управлять и реализовывать процессы

разрабатывает и реализует нормативную базу управления бизнес-процессами

Баллов: 1

7. Непрерывный процесс развития организации с помощью постоянного совершенствования методологии стратегического управления и ее интегрирования в общую систему управления организацией –

это  процессного управления.

Авторство вопроса: Шиловский Антон Александрович <a.shilovskij@urait.ru>

Выберите из выпадающего списка правильный ответ

Баллов: 3

8.Поставьте уровни зрелости процессов организации в порядке от наиболее зрелого до наименее зрелого.

Авторство вопроса: Шиловский Антон Александрович <a.shilovskij@urait.ru>

Расставьте в правильном порядке

управляемый

начальный

оптимизируемый

управляемый на основе количественных данных

определенный

Баллов: 2

9.Поставьте стадии развития компании с точки зрения управления бизнес-процессами в обратном порядке.

Авторство вопроса: Шиловский Антон Александрович <a.shilovskij@urait.ru>

Расставьте в правильном порядке

признание операционной эффективности

заинтересованность в процессах

управление цепочкой добавленной стоимости

динамическая бизнес-структура

управление и автоматизация межпроцессного взаимодействия

локальное процессное управление и автоматизация

Баллов: 1

Получить результат

**Тема: Глава 2. Бизнес-процесс как объект исследования**

Автор: Долганова О. И., Виноградова Е. В., Лобанова А. М. ; Под ред. Долгановой О.И.

1. Укажите основные элементы бизнес-процесса:

Авторство вопроса: Шиловский Антон Александрович

Выберите один или несколько правильных ответов

выход



ответственный исполнитель

вход

представитель консалтинговой фирмы

необходимые ресурсы

информатор

Баллов: 2

2. Соотнесите элементы бизнес-процесса с их определениями.

Авторство вопроса: Шиловский Антон Александрович

Соедините элементы попарно (неверно соединенную пару можно разбить, щелкнув на крестик)

Модель

Функция

Подпроцесс

совокупность операций, сгруппированных по определенному признаку

графическое представление чего-либо, выраженное в математических формулах

структурный элемент бизнес-процесса, имеющий потребительскую ценность

Баллов: 2

3. Классифицируйте бизнес-процессы по местонахождению относительно функциональных областей.

Авторство вопроса: Шиловский Антон Александрович

Переместите (перетаскиванием) ответы в соответствующие группы ниже (используются все ответы)

бухгалтерский учет и финансы

инженерные исследования

выполнение клиентских договоров

управление персоналом

планирование продаж

анализ выполнения плана продаж

разработка концепции развития компании

планирование закупок

создание нового продукта

продажи и маркетинг

Внутрифункциональные

Существующие в любой функциональной области

---

Межфункциональные

---

Баллов: 2

4.Поставьте процедуры процесса обследования в верной последовательности.

Авторство вопроса: Шиловский Антон Александрович

Расставьте в правильном порядке

создание отчета с результатами анализа

изучение документации

сбор исходной информации посредством анкетирования и проведения собеседований

установление плана производственных процессов и границ обследования

мониторинг результатов

вынесение решения по оптимизации процессов

Баллов: 3

5.Сопоставьте этапы исследования деятельности организации для оптимизации бизнес-процессов с их целями.

Авторство вопроса: Шиловский Антон Александрович

Соедините элементы попарно (неверно соединенную пару можно разбить, щелкнув на крестик)

Изучение специфики функционирования структурных подразделений организации

Низкоуровневое обследование каждого исследуемого бизнес-процесса

Мониторинг проблемных зон и диагностика системы автоматизации

описание при помощи выбранной методологии исследуемых бизнес-процессов организации

установление степени соответствия или несоответствия существующего уровня развития ИС в организации ее целям и задачам

определение общих закономерностей деятельности подразделений организации в связи с задачами обследования

Баллов: 2

6.В какой корпорации была разработана методология «Шесть сигм»?

Авторство вопроса: Шиловский Антон Александрович

Выберите один правильный ответ

‘Shell’

‘Motorola’



‘Ford’



‘Toyota’



‘Apple’

Баллов: 1

7.Поставьте этапы совершенствования бизнес-процессов в соответствии с концепцией «Шесть сигм».

Авторство вопроса: Шиловский Антон Александрович

Расставьте в правильном порядке

контроль

улучшение

анализ

измерение

определение

Баллов: 2

8.Из каких стадий состоит цикл Деминга – Шухарта?

Авторство вопроса: Шиловский Антон Александрович

Выберите один или несколько правильных ответов



НИОКР



корректировка



проектирование



документирование



откат изменений



контроль

**Тема: Глава 3. Системный анализ деятельности организации**

Автор: Долганова О. И., Виноградова Е. В., Лобанова А. М. ; Под ред. Долгановой О.И.

1.Совокупность взаимосвязанных элементов и частей, функционирование которых направлено на получение конкретного результата, – это \_\_ОТВЕТ1\_\_.

Авторство вопроса: Шиловский Антон Александрович

Введите ответ в виде текста (регистр не учитывается)

Баллов: 3

2. Классифицируйте представителей внешней и внутренней среды организации.

Авторство вопроса: Шиловский Антон Александрович

Переместите (перетаскиванием) ответы в соответствующие группы ниже (используются все ответы)

потребители

акционеры

внештатные сотрудники

создатели

поставщики

штатные сотрудники

владельцы

конкуренты

Внешняя среда

---

Внутренняя среда

---

Баллов: 2

3. На какие группы делятся укрупненные функциональные области деятельности организации согласно методологии *Process Classification Framework* американской компании 'APQC'?

Авторство вопроса: Шиловский Антон Александрович

Выберите один или несколько правильных ответов

процессы управления и поддержки

финансовые процессы

инвестиционные процессы

операционные процессы

Баллов: 1

4. Классифицируйте бизнес-процессы по категориям в соответствии с методологией APQC's Process Classification Framework.

Авторство вопроса: Шиловский Антон Александрович

Переместите (перетаскиванием) ответы в соответствующие группы ниже (используются все ответы)

планирование складских запасов  
ценообразование  
определение стратегических инициатив  
выбор партнеров на рынке сбыта  
мониторинг оплаты счетов клиентами  
организация научных исследований  
формирование организационной структуры  
проектирование продуктов и услуг  
мониторинг реализации плана сбыта продукции  
управление жалобами потребителей  
сопоставление продуктовой концепции с бизнес-стратегией  
анализ и оценка внешней среды  
Маркетинг и продажи

---

Разработка стратегии

---

Разработка и управление продуктами и услугами

---

Баллов: 3

5. Укажите процессы управления организацией, установленные в восьмипроцессной модели предприятия:

Авторство вопроса: Шиловский Антон Александрович

Выберите один или несколько правильных ответов

финансирование деятельности

разработка продуктов

развитие технологий по переработке сырья

производство продукции в промышленных масштабах

управление персоналом

материально-техническое обеспечение



определение стратегии развития



привлечение денежных средств на фондовой бирже



продвижение продукта на рынках сбыта

Баллов: 2

6.Поставьте производственные процессы в верном порядке согласно восьмипроцессной модели производственного предприятия.

Авторство вопроса: Шиловский Антон Александрович

Расставьте в правильном порядке

воспроизводство средств производства

воспроизводство трудовых ресурсов

модификация продуктов

продвижение и продажи продукции

выработка согласованных условий деятельности

Баллов: 2

7.Классифицируйте производственные процессы по направлениям управления организацией.

Авторство вопроса: Шиловский Антон Александрович

Переместите (перетаскиванием) ответы в соответствующие группы ниже (используются все ответы)

проведение исследований

менеджмент изменений

бюджетирование, мониторинг рисков

формирование внутренней системы аудита

претворение инноваций

Финансовое управление

---

Управление продуктом

---

Баллов: 2

8.Какие процессы относятся к операционным в модели бизнес-процессов управления производством, разработанной компанией 'TeleManagement Forum'?

Авторство вопроса: Шиловский Антон Александрович

Выберите один или несколько правильных ответов

управление ресурсами организации

разработка услуг

риск-менеджмент

менеджмент продаж и отношений с клиентом

Баллов: 2

**Тема: Глава 4. Современные подходы к моделированию бизнес-процессов**

Автор: Долганова О. И., Виноградова Е. В., Лобанова А. М. ; Под ред. Долгановой О.И.

1. Для какой по численности сотрудников компании характерно описание бизнес-процессов специально назначенным для этой цели структурным подразделением или внешними консультантами?

Авторство вопроса: Шиловский Антон Александрович <a.shilovskij@urait.ru>

Выберите один правильный ответ

крупной компании (от 1000 человек)

средней компании (от 300 до 1000 человек)

небольшой компании (от 100 до 300 человек)

ИП (1 человек)

Баллов: 1

2. Укажите универсальные для всех компаний бизнес-процессы:

Авторство вопроса: Шиловский Антон Александрович <a.shilovskij@urait.ru>

Выберите один или несколько правильных ответов

проведение внутреннего аудита

определение рисков и недостатков в ходе реализации процессов

регламентация и автоматизация бизнес-процессов

масштабирование

распределение зон ответственности между руководителями подразделений организации

Баллов: 2

3.Классифицируйте внутренние документы организации по способам описания бизнес-процессов.

Авторство вопроса: Шиловский Антон Александрович <a.shilovskij@urait.ru>

Переместите (перетаскиванием) ответы в соответствующие группы ниже (используются все ответы)

регламент

матрица смежности

инструкция

стандарт

цепочка процесса

модель и нотация бизнес-процесса

диаграмма дорожек

двоичная матрица

Табличное

---

Графическое

---

Текстовое

---

Баллов: 3

4.Что представляет собой эталонная модель?

Авторство вопроса: Шиловский Антон Александрович <a.shilovskij@urait.ru>

Выберите один правильный ответ

графическую иллюстрацию процессов в деятельности организации независимо от отраслевой специфики

описание организационной структуры, взаимосвязей между структурными подразделениями и должностными лицами в пределах компании

графическую иллюстрацию процессов в деятельности организации в зависимости от отраслевой специфики

описание целей и функций, реализуемых исследуемым объектом

Баллов: 1



5. Что называется системой условных обозначений, принятой в какой-либо области знаний или деятельности, например, в моделировании бизнес-процессов?

Авторство вопроса: Шиловский Антон Александрович <a.shilovskij@urait.ru>

Введите ответ в виде текста (регистр не учитывается)

Баллов: 3

6. Укажите элементы DFD-диаграммы в рамках нотации Гейна – Сарсона:

Авторство вопроса: Шиловский Антон Александрович <a.shilovskij@urait.ru>

Выберите один или несколько правильных ответов

функциональный блок

внешний выход

хранилища данных

стрелки

внешние субъекты

внешний вход

Баллов: 2

7. Использование какой методологии станет оптимальным решением при моделировании и автоматизации часто изменяющихся производственных процессов?

Авторство вопроса: Шиловский Антон Александрович <a.shilovskij@urait.ru>

Выберите один правильный ответ

*ELMA*

*BPEL*

*DFD*

*BPMN*

Баллов: 1

8. Классифицируйте семейства методологий моделирования по решаемым с их помощью задачам анализа бизнес-процессов.

Авторство вопроса: Шиловский Антон Александрович <a.shilovskij@urait.ru>

Переместите (перетаскиванием) ответы в соответствующие группы ниже (используются все ответы)

ARIS

BPMS

DFD

IDEF

BPMN

Определение системы процессов организации

---

Автоматизация исследуемой деятельности

---

Реализация бизнес-процессов и управление ими

---

Баллов: 3

## **8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) — русский. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

### **8.1 Образовательные технологии**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими / практическими занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

### **8.2 Занятия лекционного типа**

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

Лекционный курс дает наибольший объем информации и обеспечивает более глубокое понимание учебных вопросов при значительно

меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

### **8.3 Занятия семинарского /практического типа**

Семинарские занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на семинарских занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Ответ должен быть аргументированным, развернутым, не односложным, содержать ссылки на источники.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание заданий, выполненных на семинарском занятии, входит в накопленную оценку.

Практические занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях формирования умений и навыков и охватывают все основные разделы.

Основным методом проведения практических занятий являются упражнения, а также обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также разбор качества выполнения упражнений в аудиторных условиях.

В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- выполнение заданий;
- участие в дискуссиях;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

### **8.4 Самостоятельная работа обучающихся**

Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается за счет дополнительных часов к аудиторной работе - самостоятельной работы студентов. Выделяемые часы целесообразно использовать для изучения дополнительной научной литературы по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и практических

рекомендаций ведущих российских и зарубежных специалистов в профессиональной сфере, а также для отработки практических навыков.

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в устной, письменной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и

обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

#### **8.4.1. Выполнение домашнего задания**

Домашнее задание оценивается по следующим критериям:

- Степень и уровень выполнения задания;
- Аккуратность в оформлении работы;
- Использование специальной литературы;
- Сдача домашнего задания в срок.

#### **8.5 Эссе (реферат)**

Реферат — индивидуальная письменная работа обучающегося, предполагающая анализ изложения в научных и других источниках определенной научной проблемы или вопроса.

Написание реферата практикуется в учебном процессе в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выстраивания логики изложения, выделения главного, формулирования выводов.

Содержание реферата студент докладывает на семинаре, кружке, научной конференции. Предварительно подготовив тезисы доклада, студент в течение 10—15 минут должен кратко изложить основные положения своей работы. После доклада автор отвечает на вопросы, затем выступают оппоненты, которые заранее познакомились с текстом реферата, и отмечают его сильные и слабые стороны.

Как правило, реферат имеет стандартную структуру: титульный лист, содержание, введение, основное содержание темы, заключение, список использованных источников, приложения.

Оценивается оригинальность реферата, актуальность и полнота использованных источников, системность излагаемого материала, логика изложения и убедительность аргументации, оформление, своевременность срока сдачи, защита реферата перед аудиторией.

При своевременной защите работа оценивается наивысшим баллом, при опоздании на 1 неделю балл снижается на 1, при опоздании на 2 недели балл снижается еще раз на 1. При опоздании более чем на 2 недели работа не оценивается.

### **8.6 Курсовая работа (проект)**

В курсе используются исследовательские методы обучения, предполагающие самостоятельный творческий поиск и применение знаний обучающимся. Курсовая работа (проект) — это письменная работа, которая строится по логике проведения классического научного исследования.

Целью проекта является повышение уровня профессиональной подготовки обучающегося. Проект формирует следующие компетенции:

- усвоение теоретического материала и путей его применения на практике;
- навыки творческого мышления;
- воспитание чувства ответственности за качество принятых решений;
- навык самостоятельной профессиональной деятельности;
- комплексная работа со специальной литературой и информационными ресурсами;
- научно-исследовательская деятельность.

Проект входит в индивидуальное портфолио обучающегося.

В случае наличия существенных замечаний руководителя работа возвращается обучающемуся на доработку.

Допускается открытая защита в присутствии всей учебной группы. Вопросы, задаваемые автору проекта, не должны выходить за рамки тематики проекта. При своевременной защите работа оценивается наивысшим баллом, при опоздании на 1 неделю балл снижается на 1, при опоздании более чем на 2 недели балл снижается еще раз на 1.

Выполнение доклада оценивается по следующим критериям:

- соответствие заявленной теме;
- уместность, актуальность и количество использованных источников;
- содержание (степень соответствия теме, полнота изложения, наличие анализа);
- глубина проработки материала;
- качественное выступление с докладом (понятность, качество речи);
- ответы на вопросы аудитории;
- наглядность (использования иллюстраций, презентации).

### 8.7 Групповые и индивидуальные консультации

Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить консультации за счет общего бюджета времени, отведенного на контактную работу.

### 8.8 Оценивание по дисциплине

Электронная информационно-образовательная среда организации позволяет формировать электронное портфолио обучающегося за счет сохранения его работ и оценок.

Оценки ставятся по 5-балльной шкале. Округление оценки производится в пользу студента.

#### Критерии оценочного средства опрос на семинарских \ практических занятиях по заранее предложенному плану

Балл	Уровень сформированности компетенции	Критерии оценивания уровня сформированности компетенции
5 (отлично)	Повышенный	полнота раскрытия формулировок плана: 85-100%; выполнение практического задания – с 1-2 замечаниями
4 (хорошо)	Базовый	полнота раскрытия формулировок плана: 70-85%; выполнение практического задания – с 3-5 замечаниями
3 (удовлетворительно)	Пороговый	полнота раскрытия формулировок плана: 50-69%; выполнение практического задания – с 5-7 замечаниями
2 (неудовлетворительно)	Недопустимый	полнота раскрытия формулировок плана: менее 50%; выполнение практического задания – с 8 и более замечаниями

#### Критерии оценочного средства письменная аудиторная контрольная работа

Балл (интервал баллов)	Уровень сформированности компетенции	Критерии оценивания уровня сформированности компетенции
5 (отлично)	Повышенный	Контрольная работа выполнена в соответствии с предъявляемыми требованиями, содержит 1-2 неточности; полнота анализа текста составляет 85-100%.
4 (хорошо)	Базовый	Контрольная работа выполнена, в

Балл (интервал баллов)	Уровень сформированности компетенции	Критерии оценивания уровня сформированности компетенции
		основном, в соответствии с предъявляемыми требованиями, содержат 2-4 неточности; полнота анализа текста составляет 70-84% и требует наводящих и уточняющих вопросов преподавателя.
3 (удовлетворительно)	Пороговый	В контрольной работе выявлены отступления от предъявляемых требований, обнаружены более 5 концептуальных неточностей; полнота анализа текста составляет 50-69%; формулировки не продуманы и требуют уточнения.
2 (неудовлетворительно)	Недопустимый	Контрольная работа не соответствует предъявляемым требованиям, содержат более 8 концептуальных неточностей; полнота анализа текста составляет менее 50%; формулировки путаные, нечеткие, содержат множество грамматических ошибок; или работа не выполнена вовсе.

### **Критерии оценочного средства доклад, презентация материала доклада.**

Балл	Уровень сформированности компетенции	Критерии оценивания уровня сформированности компетенции
5 (отлично)	Повышенный	Заявленная тема раскрыта полно. Основные требования к жанру доклада выполнены, обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, продемонстрировано владение научным терминологическим аппаратом, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на



Балл	Уровень сформированности компетенции	Критерии оценивания уровня сформированности компетенции
		дополнительные вопросы.
4 (хорошо)	Базовый	Заявленная тема раскрыта достаточно. Основные требования к жанру доклада, в целом, выполнены. Продемонстрировано владение научным терминологическим аппаратом; основные требования к презентации доклада выполнены, но при этом допущены недочеты: имеются неточности в изложении материала, не выдержан объем работы, на отдельные дополнительные вопросы даны неполные ответы.
3 (удовлетворительно)	Пороговый	Заявленная тема раскрыта неполно. Имеются существенные отступления от требований к жанрам реферата, доклада. Владение научным терминологическим аппаратом затруднено, в изложении материала присутствует непоследовательность, структурирование работы не продумано, порой алогично. Основные требования к презентации доклада выполнены не в полном объеме.
2 (неудовлетворительно)	Недопустимый	Заявленная тема не раскрыта, проявлено существенное непонимание проблемы. Автор не владеет научным терминологическим аппаратом, оформление не соответствует требованиям; либо работа не выполнена вовсе. Презентация не осуществлена.

### **Критерии оценочного средства экзамен**

Балл	Уровень сформированности компетенции	Критерии оценивания уровня сформированности компетенции
5 (отлично)	Повышенный	Студент ясно и четко сформулировал ответы на теоретические вопросы,

Балл	Уровень сформированности компетенции	Критерии оценивания уровня сформированности компетенции
		проиллюстрировал ответы дополнительным материалом, показал грамотное использование понятийного аппарата дисциплины, правильно ответил на дополнительные вопросы
4 (хорошо)	Базовый	Студент сформулировал ответы на теоретические вопросы, но допустил 2-3 неточности или неполно раскрыл суть одного из вопросов; показал грамотное использование понятийного аппарата дисциплины, недостаточно полно ответил на дополнительные вопросы.
3 (удовлетворительно)	Пороговый	Студент сформулировал полный ответ на половину теоретических вопросов, вторую половину вопросов раскрыл поверхностно, с 1-2 принципиальными ошибками; проявил недостаточное знание понятийного аппарата дисциплины; не смог ответить на дополнительные вопросы.
2 (неудовлетворительно)	Недопустимый	Студент не смог ответить ни на один из теоретических вопросов, либо ответил на каждый поверхностно, с принципиальными ошибками; проявил незнание понятийного аппарата дисциплины; не смог ответить на дополнительные вопросы.

#### **Критерии оценочного средства зачет**

Оценка	Уровень сформированности компетенции	Критерии оценивания уровня сформированности компетенции
Зачтено	Повышенный	Студент ясно и четко сформулировал ответ на теоретический вопрос, проиллюстрировал ответы дополнительным материалом, показал грамотное использование

Оценка	Уровень сформированности компетенции	Критерии оценивания уровня сформированности компетенции
	Базовый  Пороговый	<p>понятийного аппарата дисциплины, правильно ответил на дополнительные вопросы. Студент сформулировал ответ на теоретический вопрос, но допустил 2-3 неточности или неполно раскрыл суть вопроса;</p> <p>показал грамотное использование понятийного аппарата дисциплины, недостаточно полно ответил на дополнительные вопросы. Студент сформулировал ответ на теоретический вопрос, но раскрыл его поверхностно, с 1-2 принципиальными ошибками; проявил недостаточное знание понятийного аппарата дисциплины; не смог ответить на дополнительные вопросы.</p>
Не зачтено	недопустимый	Студент не смог ответить на теоретический вопрос, проявил незнание понятийного аппарата дисциплины, не смог ответить на дополнительные вопросы.

**Итоговая оценка выставляется в ведомость согласно следующему правилу:**

Критерии оценивания компетенции	Уровень сформированности компетенции	Итоговая оценка
Обучающийся не владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, демонстрирует отрывочные знания, не способен иллюстрировать ответ примерами, допускает множественные существенные ошибки в ответе	недопустимый	неудовлетворительно
Обучающийся владеет частично теоретическими основами	пороговый	удовлетворительно

Критерии оценивания компетенции	Уровень сформированности компетенции	Итоговая оценка
дисциплины и научной терминологией, фрагментарно способен иллюстрировать ответ примерами, допускает несколько существенных ошибок в ответе.		
Обучающийся владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал и способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических задач, но допускает отдельные несущественные ошибки.	базовый	хорошо
Обучающийся в полной мере владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал и способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических задач.	повышенный	отлично

### **8.9 Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания прошедшими подготовку волонтерами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Медиа материалы также используются и адаптируются с учетом индивидуальных особенностей обучения лиц с ОВЗ.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

## **9 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

1. ЭБС Юрайт [сайт]. -URL: <https://biblio-online.ru>
2. КонсультантПлюс. - URL:<https://sps-consultant.ru>

## **10 НЕОБХОДИМАЯ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА**

При проведении занятий используется аудитории, оборудованные офисной мебелью, при необходимости используются аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием для отображения презентаций.

Перечень основного оборудования:

Ауд. Б - 403: офисная мебель на 28 мест, 10 ПК с доступом в Интернет и ЭИОС, объединенных в локальную сеть, экран 1 шт., проектор 1 шт., 1 ПК, звукоусиливающая аппаратура, на стенах планшеты для организации выставок работ студентов.

Ауд. Б - 405: офисная мебель на 28 мест, доска, рабочее место преподавателя.

Ауд. Б - 406: офисная мебель на 20 мест, 3 ПК, книжные шкафы, учебная литература.

Ауд. Б - 501: офисная мебель на 80 мест, демонстрационное оборудование: экран – 1 шт.; проектор – 1 шт.; ПК – 1шт. ПО: WindowsXP, OpenOffice, 7-zip, Microsoft Word Viewer, Microsoft Exel Viewer, Microsoft PowerPoint Viewer

Помещения для самостоятельной работы (Л-104, читальный зал) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет, и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.