



## Содержание

1. Результаты анкетирования (опроса) обучающихся.....	4
2. Результаты анкетирования (опроса) педагогических (научно-педагогических) работников.....	7
3. Результаты анкетирования (опроса) руководителей и (или) работников иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся по основной образовательной программе 09.03.02 Информационные системы и технологии .....	10
Заключение.....	13

## **Организация анкетирования обучающихся, научно-педагогических работников и представителей работодателей**

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности в Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования «Волжский университет имени В. Н. Татищева» (институт) (утверждено приказом ректора 26.05.2022 г.) в ноябре-декабре 2022 года было проведено анкетирование обучающихся, научно-педагогических работников и представителей работодателей по основной образовательной программе бакалавриата 09.03.02 Информационные системы и технологии с использованием следующих анкет:

1. ОПРОС обучающихся об удовлетворенности качеством образовательной деятельности <https://forms.yandex.ru/u/64629b1190fa7b9c687b39b2/>

2. АНКЕТА Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScBoLOFK4bdP-Name2xPQNXZnc78c7ZFagY5Ja8Di\\_1gg-08Q/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScBoLOFK4bdP-Name2xPQNXZnc78c7ZFagY5Ja8Di_1gg-08Q/viewform)

3. ОПРОС преподавателей об удовлетворенности качеством образовательной деятельности <https://forms.yandex.ru/u/646337505d2a06003d77d22c/>

4. ОПРОС работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности <https://forms.yandex.ru/u/646338d643f74f00476d1462/>

Анкетирование было организовано в онлайн-форме, посредством представления анкет для заполнения респондентами в Яндекс-формах. Результаты анкетирования представлены в обобщенном виде. Анкетирование проводилось анонимно и на добровольной основе.

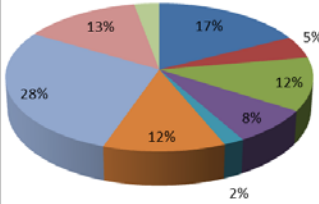
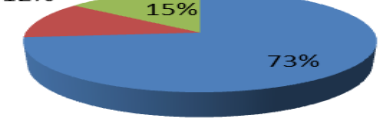
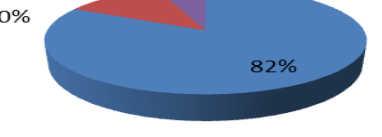

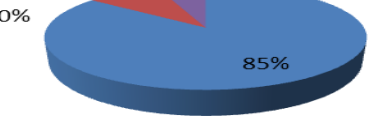
В анкетировании (опросе) приняли участие:

– обучающиеся по основной образовательной программе 09.03.02 Информационные системы и технологии – 34 чел., что составило 82,9 % от количества обучающихся;

– педагогических (научно-педагогических) работников – 10 чел., и руководителей и (или) работников иных организаций – 5 чел., что составило 83,3 % и 71,4 % соответственно, от количества педагогических (научно-педагогических) работников, участвующих в реализации основной образовательной программы 09.03.02 Информационные системы и технологии, и лиц, привлекаемых к реализации образовательных программ на иных условиях, являющихся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся.

## 1. Результаты анкетирования (опроса) обучающихся

В анкетировании приняли участие 34 студента, что составило 82,9 % от количества обучающихся по программе.

№ п/п	Вопрос	Результаты
1.	<p>Почему Вы выбрали именно ОАНО ВО «ВУиТ»?</p> <p><i>(Допускается несколько вариантов ответов)</i></p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Здесь дают хорошее образование</li> <li>■ У вуза безупречная репутация</li> <li>■ Доступность учебных корпусов</li> <li>■ Знакомые посоветовали</li> <li>■ Здесь учатся (учились) друзья, родственники</li> <li>■ Имел полную информацию о вузе</li> <li>■ Направления подготовки вуза соответствуют моим интересам</li> <li>■ Посещал профориентационные мероприятия вуза (День открытых дверей, предпрофильная подготовка, олимпиада, конференция и т.п.)</li> <li>■ Другое</li> </ul>
2.	<p>Как Вы считаете, престижно ли учиться в ОАНО ВО "ВУиТ"?</p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Да</li> <li>■ Нет</li> <li>■ Затрудняюсь ответить</li> </ul>
3.	<p>Как Вы считаете, созданы ли в ОАНО ВО "ВУиТ" условия и есть ли возможности для:</p>	
3.1.	<p>Для проведения учебных занятий</p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ В полной мере</li> <li>■ Частично</li> <li>■ Отсутствуют</li> <li>■ Затрудняюсь ответить</li> </ul>
3.2.	<p>Для практической подготовки</p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ В полной мере</li> <li>■ Частично</li> <li>■ Отсутствуют</li> <li>■ Затрудняюсь ответить</li> </ul>
3.3.	<p>Для занятий физкультурой и спортом</p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ В полной мере</li> <li>■ Частично</li> <li>■ Отсутствуют</li> <li>■ Затрудняюсь ответить</li> </ul>

3.4.	Для творческой деятельности	<p>0% 9% 12% 79%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>В полной мере</li> <li>Частично</li> <li>Отсутствуют</li> <li>Затрудняюсь ответить</li> </ul>	
3.5.	Для досуга	<p>0% 9% 12% 79%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>В полной мере</li> <li>Частично</li> <li>Отсутствуют</li> <li>Затрудняюсь ответить</li> </ul>	
3.6.	Для научной деятельности	<p>9% 11% 0% 80%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>В полной мере</li> <li>Частично</li> <li>Отсутствуют</li> <li>Затрудняюсь ответить</li> </ul>	
3.7.	Для организации самостоятельной работы	<p>11% 0% 9% 80%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>В полной мере</li> <li>Частично</li> <li>Отсутствуют</li> <li>Затрудняюсь ответить</li> </ul>	
4.	Удовлетворены ли Вы:		
4.1.	Организацией учебного процесса	<p>9% 0% 3% 47% 41%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Полностью удовлетворен</li> <li>В основном удовлетворен</li> <li>Частично удовлетворен</li> <li>Не удовлетворен</li> <li>Затрудняюсь ответить</li> </ul>	
4.2.	Доступностью и качеством преподавания дисциплин	<p>0% 0% 9% 47% 44%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Полностью удовлетворен</li> <li>В основном удовлетворен</li> <li>Частично удовлетворен</li> <li>Не удовлетворен</li> <li>Затрудняюсь ответить</li> </ul>	
4.3.	Качеством организации практики	<p>0% 0% 12% 50% 38%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Полностью удовлетворен</li> <li>В основном удовлетворен</li> <li>Частично удовлетворен</li> <li>Не удовлетворен</li> <li>Затрудняюсь ответить</li> </ul>	
4.4.	Уровнем развития практических умений и навыков	<p>6% 0% 0% 44% 50%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Полностью удовлетворен</li> <li>В основном удовлетворен</li> <li>Частично удовлетворен</li> <li>Не удовлетворен</li> <li>Затрудняюсь ответить</li> </ul>	
4.5.	Организацией внеучебной деятельности и свободного времени	<p>3% 0% 3% 41% 53%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Полностью удовлетворен</li> <li>В основном удовлетворен</li> <li>Частично удовлетворен</li> <li>Не удовлетворен</li> <li>Затрудняюсь ответить</li> </ul>	

4.6.	Взаимоотношениями между студентами	<p>3% 0% 6%</p> <p>44%</p> <p>47%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Полностью удовлетворен</li> <li>■ В основном удовлетворен</li> <li>■ Частично удовлетворен</li> <li>■ Не удовлетворен</li> <li>■ Затрудняюсь ответить</li> </ul>	
4.7.	Взаимоотношениями с преподавателями	<p>6% 0% 3%</p> <p>47%</p> <p>44%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Полностью удовлетворен</li> <li>■ В основном удовлетворен</li> <li>■ Частично удовлетворен</li> <li>■ Не удовлетворен</li> <li>■ Затрудняюсь ответить</li> </ul>	
4.8.	Взаимоотношениями с администрацией вуза	<p>9% 0% 3%</p> <p>41%</p> <p>47%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Полностью удовлетворен</li> <li>■ В основном удовлетворен</li> <li>■ Частично удовлетворен</li> <li>■ Не удовлетворен</li> <li>■ Затрудняюсь ответить</li> </ul>	
4.9.	Материально-техническим оснащением вуза	<p>9% 0% 6%</p> <p>44%</p> <p>41%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Полностью удовлетворен</li> <li>■ В основном удовлетворен</li> <li>■ Частично удовлетворен</li> <li>■ Не удовлетворен</li> <li>■ Затрудняюсь ответить</li> </ul>	
4.10.	Организацией питания	<p>6% 0% 6%</p> <p>41%</p> <p>47%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Полностью удовлетворен</li> <li>■ В основном удовлетворен</li> <li>■ Частично удовлетворен</li> <li>■ Не удовлетворен</li> <li>■ Затрудняюсь ответить</li> </ul>	
4.11.	Организацией медицинского обслуживания	<p>3% 0%</p> <p>9%</p> <p>47%</p> <p>41%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Полностью удовлетворен</li> <li>■ В основном удовлетворен</li> <li>■ Частично удовлетворен</li> <li>■ Не удовлетворен</li> <li>■ Затрудняюсь ответить</li> </ul>	
4.12.	В целом своей студенческой жизнью	<p>6% 0% 3%</p> <p>50%</p> <p>41%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Полностью удовлетворен</li> <li>■ В основном удовлетворен</li> <li>■ Частично удовлетворен</li> <li>■ Не удовлетворен</li> <li>■ Затрудняюсь ответить</li> </ul>	

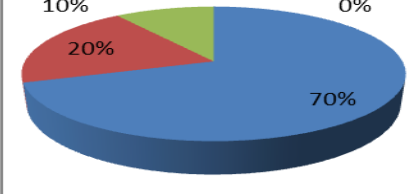
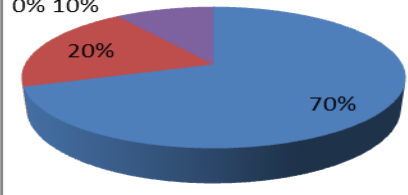
**Общие выводы:**

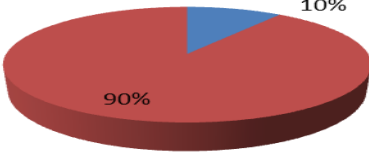
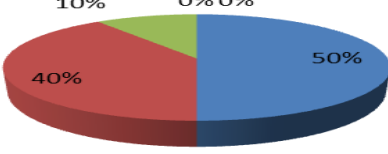
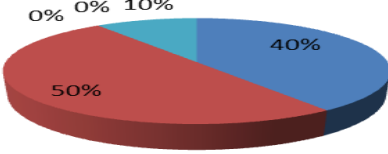
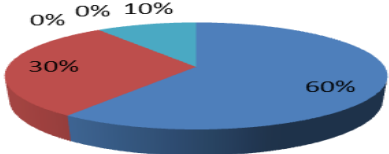
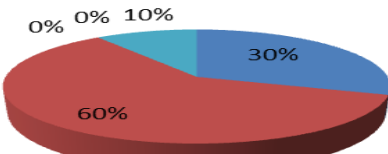
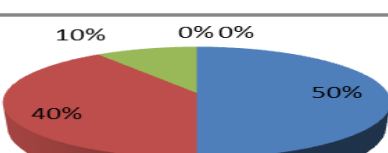
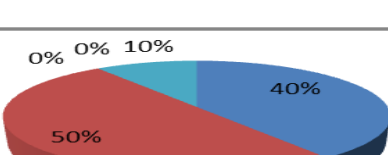
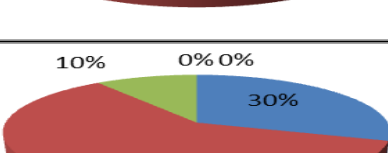
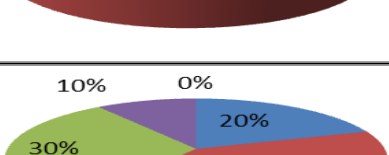
1. Показатель удовлетворенности выбором университета (вопросы 1, 2) – полная удовлетворенность 73%.
2. Показатель удовлетворённости условиями обучения, в том числе для проектной деятельности и творческой активности (вопросы 3.1-3.7; 4.5; 4.9-4.11, 4.12) – полностью удовлетворены и в основном удовлетворены - от 88% до 94%.
3. Показатель удовлетворённости качеством обучения (вопрос 4.1-4.4) – полностью удовлетворены и в основном удовлетворены – от 88% до 94%.

4. Показатель удовлетворенности педагогическим сопровождением образовательного процесса (вопросы 4.7-4.8) – полностью удовлетворены и в основном удовлетворены от 88% до 91%).

## 2. Результаты анкетирования (опроса) педагогических (научно-педагогических) работников

В анкетировании приняли участие 10 педагогических (научно-педагогических) работников, что составило 83,3% от количества педагогических (научно-педагогических) работников, участвующих в реализации основной образовательной программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых к реализации образовательной программы на иных условиях, являющихся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся.

№ п/п	Вопрос	Результаты
1.	<p>Чем Вас привлекает работа в ОАНО ВО "ВУиТ"?</p> <p><i>(Допускается несколько вариантов ответов)</i></p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Престижем вуза</li> <li>■ Хорошими условиями труда</li> <li>■ Возможностью интересной творческой работы</li> <li>■ Возможностью заниматься научной деятельностью</li> <li>■ Возможностью профессионального роста как преподавателя</li> <li>■ Хорошим морально-психологическим климатом в коллективе</li> <li>■ Возможностью внедрять свои научные разработки в образовательной деятельности</li> <li>■ Другое</li> </ul>
	<p>Удовлетворены ли Вы ролью ОАНО ВО "ВУиТ" в обществе и в соответствующей профессиональной области?</p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Полностью удовлетворен</li> <li>■ Частично удовлетворен</li> <li>■ Не удовлетворен</li> <li>■ Затрудняюсь ответить</li> </ul>
3.	<p>Насколько Вы удовлетворены качеством образовательной деятельности в ОАНО ВО "ВУиТ"?</p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Полностью удовлетворен</li> <li>■ Частично удовлетворен</li> <li>■ Не удовлетворен</li> <li>■ Затрудняюсь ответить</li> </ul>

4.	Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации?	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Да</li> <li><span style="color: red;">■</span> Нет</li> </ul>	
5.	В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые, так или иначе, затрагивают каждого преподавателя. Оцените степень своей удовлетворенности:		
5.1.	Отношением руководства вуза к Вам	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Полностью удовлетворен</li> <li><span style="color: red;">■</span> В основном удовлетворен</li> <li><span style="color: green;">■</span> Частично удовлетворен</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Не удовлетворен</li> <li><span style="color: cyan;">■</span> Затрудняюсь ответить</li> </ul>	
5.2.	Отношениями с непосредственным руководителем	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Полностью удовлетворен</li> <li><span style="color: red;">■</span> В основном удовлетворен</li> <li><span style="color: green;">■</span> Частично удовлетворен</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Не удовлетворен</li> <li><span style="color: cyan;">■</span> Затрудняюсь ответить</li> </ul>	
5.3.	Отношениями с коллегами	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Полностью удовлетворен</li> <li><span style="color: red;">■</span> В основном удовлетворен</li> <li><span style="color: green;">■</span> Частично удовлетворен</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Не удовлетворен</li> <li><span style="color: cyan;">■</span> Затрудняюсь ответить</li> </ul>	
5.4.	Участием в принятии управленческих решений	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Полностью удовлетворен</li> <li><span style="color: red;">■</span> В основном удовлетворен</li> <li><span style="color: green;">■</span> Частично удовлетворен</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Не удовлетворен</li> <li><span style="color: cyan;">■</span> Затрудняюсь ответить</li> </ul>	
5.5.	Отношениями со студентами	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Полностью удовлетворен</li> <li><span style="color: red;">■</span> В основном удовлетворен</li> <li><span style="color: green;">■</span> Частично удовлетворен</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Не удовлетворен</li> <li><span style="color: cyan;">■</span> Затрудняюсь ответить</li> </ul>	
5.6.	Признанием Ваших успехов и достижений	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Полностью удовлетворен</li> <li><span style="color: red;">■</span> В основном удовлетворен</li> <li><span style="color: green;">■</span> Частично удовлетворен</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Не удовлетворен</li> <li><span style="color: cyan;">■</span> Затрудняюсь ответить</li> </ul>	
5.7.	Деятельностью администрации вуза	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Полностью удовлетворен</li> <li><span style="color: red;">■</span> В основном удовлетворен</li> <li><span style="color: green;">■</span> Частично удовлетворен</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Не удовлетворен</li> <li><span style="color: cyan;">■</span> Затрудняюсь ответить</li> </ul>	
5.8.	Условиями оплаты труда	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Полностью удовлетворен</li> <li><span style="color: red;">■</span> В основном удовлетворен</li> <li><span style="color: green;">■</span> Частично удовлетворен</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Не удовлетворен</li> <li><span style="color: cyan;">■</span> Затрудняюсь ответить</li> </ul>	



5.9.	Материально-техническим оснащением учебного процесса		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Полностью удовлетворен</li> <li>■ В основном удовлетворен</li> <li>■ Частично удовлетворен</li> <li>■ Не удовлетворен</li> <li>■ Затрудняюсь ответить</li> </ul>
5.10.	Охраной труда и его безопасностью		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Полностью удовлетворен</li> <li>■ В основном удовлетворен</li> <li>■ Частично удовлетворен</li> <li>■ Не удовлетворен</li> <li>■ Затрудняюсь ответить</li> </ul>
5.11.	Управлением изменениями в деятельности вуза		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Полностью удовлетворен</li> <li>■ В основном удовлетворен</li> <li>■ Частично удовлетворен</li> <li>■ Не удовлетворен</li> <li>■ Затрудняюсь ответить</li> </ul>
5.12.	Предоставлением льгот (отдых, санаторное лечение и др.)		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Полностью удовлетворен</li> <li>■ В основном удовлетворен</li> <li>■ Частично удовлетворен</li> <li>■ Не удовлетворен</li> <li>■ Затрудняюсь ответить</li> </ul>
5.13.	Системой организации питания		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Полностью удовлетворен</li> <li>■ В основном удовлетворен</li> <li>■ Частично удовлетворен</li> <li>■ Не удовлетворен</li> <li>■ Затрудняюсь ответить</li> </ul>
5.14.	Системой медицинского обслуживания		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Полностью удовлетворен</li> <li>■ В основном удовлетворен</li> <li>■ Частично удовлетворен</li> <li>■ Не удовлетворен</li> <li>■ Затрудняюсь ответить</li> </ul>
5.15.	Организацией культурно-массовых мероприятий, досуга		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Полностью удовлетворен</li> <li>■ В основном удовлетворен</li> <li>■ Частично удовлетворен</li> <li>■ Не удовлетворен</li> <li>■ Затрудняюсь ответить</li> </ul>
5.16.	Организацией спортивных и оздоровительных мероприятий		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Полностью удовлетворен</li> <li>■ В основном удовлетворен</li> <li>■ Частично удовлетворен</li> <li>■ Не удовлетворен</li> <li>■ Затрудняюсь ответить</li> </ul>

Общие выводы:

1. Показатель удовлетворённости системой менеджмента университета (вопросы 5.1-5.4; 5.7; 5.11) полностью удовлетворены и в основном удовлетворены – 90%.

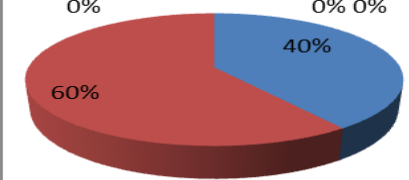
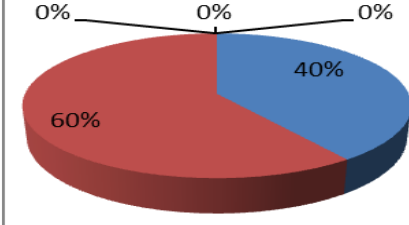
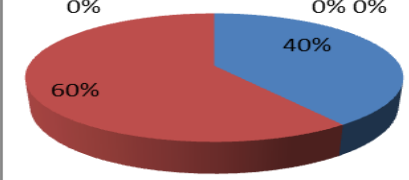
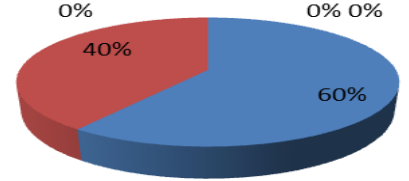
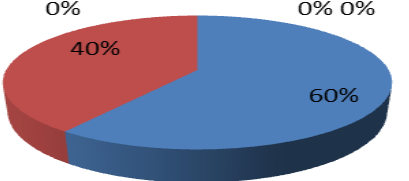
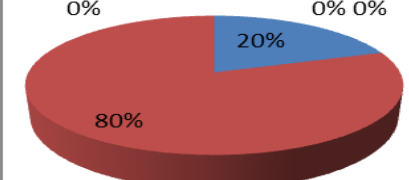
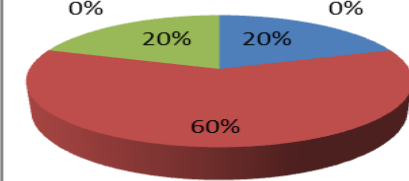
2. Показатель удовлетворённости качеством образовательной деятельности (вопрос 3) – полностью удовлетворены 70%, в основном удовлетворены 20 %.

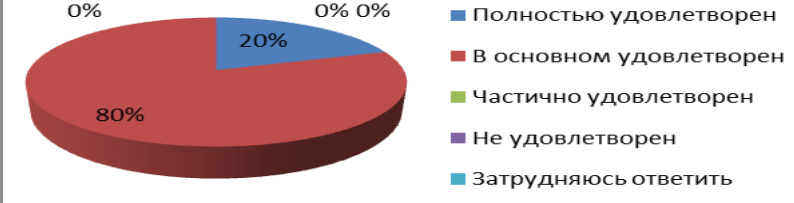
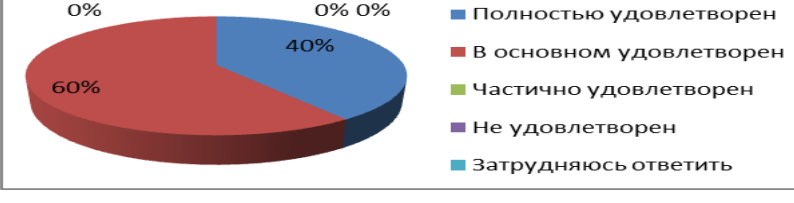
3. Показатель удовлетворённости условиями работы (вопрос 5.8-5.10, 5.12-5.16) – полностью удовлетворены, в основном удовлетворены и частично удовлетворены от 80% до 90%.

### 3. Результаты анкетирования (опроса) руководителей и (или) работников иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся по программам бакалавриата, специалитета

В анкетировании приняли участие 5 руководителей и (или) работников иных организаций, что составило 71,4 % от количества педагогических (научно-педагогических) работников, участвующих в реализации основной образовательной программы бакалавриата, и лицах, привлекаемых к реализации образовательной программы на иных условиях, являющихся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся.

№ п/п	Вопрос	Результаты										
1.	Удовлетворены ли Вы способностями практикантов к самоорганизации и саморазвитию	<table border="1"> <tr><td>Полностью удовлетворен</td><td>20%</td></tr> <tr><td>В основном удовлетворен</td><td>60%</td></tr> <tr><td>Частично удовлетворен</td><td>20%</td></tr> <tr><td>Не удовлетворен</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Затрудняюсь ответить</td><td>0%</td></tr> </table>	Полностью удовлетворен	20%	В основном удовлетворен	60%	Частично удовлетворен	20%	Не удовлетворен	0%	Затрудняюсь ответить	0%
Полностью удовлетворен	20%											
В основном удовлетворен	60%											
Частично удовлетворен	20%											
Не удовлетворен	0%											
Затрудняюсь ответить	0%											
2.	Удовлетворены ли Вы способностями практикантов к системному и критическому мышлению	<table border="1"> <tr><td>Полностью удовлетворен</td><td>20%</td></tr> <tr><td>В основном удовлетворен</td><td>60%</td></tr> <tr><td>Частично удовлетворен</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Не удовлетворен</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Затрудняюсь ответить</td><td>20%</td></tr> </table>	Полностью удовлетворен	20%	В основном удовлетворен	60%	Частично удовлетворен	0%	Не удовлетворен	0%	Затрудняюсь ответить	20%
Полностью удовлетворен	20%											
В основном удовлетворен	60%											
Частично удовлетворен	0%											
Не удовлетворен	0%											
Затрудняюсь ответить	20%											
3.	Удовлетворены ли Вы коммуникативными качествами практикантов	<table border="1"> <tr><td>Полностью удовлетворен</td><td>40%</td></tr> <tr><td>В основном удовлетворен</td><td>60%</td></tr> <tr><td>Частично удовлетворен</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Не удовлетворен</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Затрудняюсь ответить</td><td>0%</td></tr> </table>	Полностью удовлетворен	40%	В основном удовлетворен	60%	Частично удовлетворен	0%	Не удовлетворен	0%	Затрудняюсь ответить	0%
Полностью удовлетворен	40%											
В основном удовлетворен	60%											
Частично удовлетворен	0%											
Не удовлетворен	0%											
Затрудняюсь ответить	0%											
4.	Удовлетворены ли Вы уровнем практической подготовки практикантов	<table border="1"> <tr><td>Полностью удовлетворен</td><td>40%</td></tr> <tr><td>В основном удовлетворен</td><td>40%</td></tr> <tr><td>Частично удовлетворен</td><td>20%</td></tr> <tr><td>Не удовлетворен</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Затрудняюсь ответить</td><td>0%</td></tr> </table>	Полностью удовлетворен	40%	В основном удовлетворен	40%	Частично удовлетворен	20%	Не удовлетворен	0%	Затрудняюсь ответить	0%
Полностью удовлетворен	40%											
В основном удовлетворен	40%											
Частично удовлетворен	20%											
Не удовлетворен	0%											
Затрудняюсь ответить	0%											

5.	Удовлетворены ли Вы уровнем теоретической подготовки практикантов	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Полностью удовлетворен</li> <li>■ В основном удовлетворен</li> <li>■ Частично удовлетворен</li> <li>■ Не удовлетворен</li> <li>■ Затрудняюсь ответить</li> </ul>	
6.	Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии) / квалификационным требованиям	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Полностью соответствуют</li> <li>■ В основном соответствуют</li> <li>■ Частично соответствуют</li> <li>■ Не соответствуют</li> <li>■ Затрудняюсь ответить</li> </ul>	
7.	Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Полностью удовлетворен</li> <li>■ В основном удовлетворен</li> <li>■ Частично удовлетворен</li> <li>■ Не удовлетворен</li> <li>■ Затрудняюсь ответить</li> </ul>	
8.	Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Полностью удовлетворен</li> <li>■ В основном удовлетворен</li> <li>■ Частично удовлетворен</li> <li>■ Не удовлетворен</li> <li>■ Затрудняюсь ответить</li> </ul>	
9.	Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Полностью удовлетворен</li> <li>■ В основном удовлетворен</li> <li>■ Частично удовлетворен</li> <li>■ Не удовлетворен</li> <li>■ Затрудняюсь ответить</li> </ul>	
10.	Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Полностью удовлетворен</li> <li>■ В основном удовлетворен</li> <li>■ Частично удовлетворен</li> <li>■ Не удовлетворен</li> <li>■ Затрудняюсь ответить</li> </ul>	
11.	Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Полностью удовлетворен</li> <li>■ В основном удовлетворен</li> <li>■ Частично удовлетворен</li> <li>■ Не удовлетворен</li> <li>■ Затрудняюсь ответить</li> </ul>	

12.	Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации проектов	 <table border="1" data-bbox="1011 192 1362 394"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Полностью удовлетворен</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>В основном удовлетворен</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>Частично удовлетворен</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Не удовлетворен</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Затрудняюсь ответить</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	Полностью удовлетворен	20%	В основном удовлетворен	80%	Частично удовлетворен	0%	Не удовлетворен	0%	Затрудняюсь ответить	0%
Категория	Процент													
Полностью удовлетворен	20%													
В основном удовлетворен	80%													
Частично удовлетворен	0%													
Не удовлетворен	0%													
Затрудняюсь ответить	0%													
13.	Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к самоорганизации и саморазвитию	 <table border="1" data-bbox="1011 450 1362 651"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Полностью удовлетворен</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>В основном удовлетворен</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Частично удовлетворен</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Не удовлетворен</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Затрудняюсь ответить</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	Полностью удовлетворен	40%	В основном удовлетворен	60%	Частично удовлетворен	0%	Не удовлетворен	0%	Затрудняюсь ответить	0%
Категория	Процент													
Полностью удовлетворен	40%													
В основном удовлетворен	60%													
Частично удовлетворен	0%													
Не удовлетворен	0%													
Затрудняюсь ответить	0%													

### Общие выводы:

1. Показатель удовлетворённости уровнем теоретической и практической подготовки практикантов (вопросы 4,5) – полностью удовлетворены 40%, в основном удовлетворены 40%, 60 %.

2. Показатель сформированности компетенций выпускников при освоении образовательной программы на соответствие профессиональным стандартам (при наличии) / квалификационным требованиям (вопрос 6) – полностью соответствуют – 40%, в основном соответствуют – 60 %.

3. Показатель удовлетворённости уровнем теоретической и практической подготовки выпускников (вопросы 7,8) – полностью удовлетворены 40%, 60%, в основном удовлетворены 60%, 40 %.

4. Показатель удовлетворенности способностями практикантов к самоорганизации и саморазвитию (вопрос 1) – полностью удовлетворены 20 %, в основном удовлетворены 60 %.

5. Показатель удовлетворенности способностями выпускников к самоорганизации и саморазвитию (вопрос 13) – полностью удовлетворены 40 %, в основном удовлетворены 60 %.

6. Показатель удовлетворенности способности выпускников к командной работе и их лидерскими качествами (вопрос 10) – полностью удовлетворены 20 %, в основном удовлетворены 80 %.

7. Показатель удовлетворенности способностями практикантов к системному и критическому мышлению (вопрос 2) – полностью удовлетворены 20 %, в основном удовлетворены 60 %.

8. Показатель удовлетворенности способностями практикантов к системному и критическому мышлению (вопрос 11) – полностью удовлетворены 20 %, в основном удовлетворены 60 %.

9. Показатель удовлетворенности способностями выпускников к разработке и реализации проектов (вопрос 12) – полностью удовлетворены 20 %, в основном удовлетворены 80 %.

## Заключение

Проведенное анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по образовательным программам высшего образования показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся по основной образовательной программе бакалавриата 09.03.02 Информационные системы и технологии в ОАНО ВО «Волжский университет им. В.Н. Татищева» (институт).

Анализ результатов заполнения студентами анкеты «Опрос обучающихся об удовлетворенности качеством образовательной деятельности» показал, что обучающиеся удовлетворены содержанием и качеством образовательного процесса в Волжском университете им. В.Н. Татищева.

В Университете обеспечена возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет; обучающимся предоставлен доступ к необходимой информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий; организована возможность для самостоятельной работы; учебный процесс обеспечен учебниками, учебными пособиями как в печатном, так и в электронном виде.

Обучающиеся принимают участие в научно-исследовательской деятельности; функционируют студенческие органы самоуправления, обучающимся предоставлена возможность участия в спортивных секциях, спортивных и культурно-массовых мероприятиях, театре-студии.

Имеются замечания по организации досуга, материально-техническому оснащению.

Результаты анкетирования научно-педагогических работников с помощью анкеты «Опрос преподавателей об удовлетворенности качеством образовательной деятельности» показывают, что в целом научно-педагогические работники удовлетворены качеством образовательной деятельности, возможностью профессионального роста, возможностью заниматься научно-исследовательской деятельностью, условиями работы, морально-психологическим климатом в коллективе.

Имеются замечания, предложения: по предоставлению льгот, повышению заработной платы, организации питания, обновлению материально-технической базы, созданию условий для привлечения в вуз молодых кадров, прохождению аккредитации всех реализуемых образовательных программ.

Проведенное анкетирование работодателей «Опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности» показало, что

подавляющее большинство опрошенных работодателей полностью или в основном удовлетворены знаниями, навыками, способностями и качествами практикантов и выпускников по основной образовательной программе бакалавриата 09.03.02 Информационные системы и технологии ОАНО ВО «ВУиТ».

В предложениях по улучшению подготовки выпускников работодатели указывают следующие: повышать уровень владения иностранным языком; повышать способность к самообразованию и саморазвитию; развивать практико-ориентированный подход.