

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Якушин Владимир Андреевич  
Должность: ректор, д.ю.н., профессор  
Дата подписания: 17.05.2023 10:15:59  
Уникальный программный ключ:  
a5427c2559e1ff4b007ed9b1994671e27053e0dc

**Образовательная автономная некоммерческая организация  
высшего образования  
«Волжский университет имени В. Н. Татищева» (институт)**

**Результаты независимой оценки условий осуществления  
образовательной деятельности в ОАНО ВО «ВУиТ», представленные  
ОБЩЕСТВЕННЫМ СОВЕТОМ  
по проведению независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности по запросу  
Минобрнауки России**

В марте 2022 года в отношении 344 образовательных организаций и филиалов, в число которых вошел Университет, Минобрнауки России было инициировано проведение независимой оценки качества. Федеральным оператором оценки был определен ООО «Верконт Сервис». Проверка проводилась в период с 21 марта 2022 г. по 17 июня 2022г. целью проверки было выявление нарушений образовательными организациями двух федеральных документов:

– приказа Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– постановления Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

Проверка проводилась в три итерации: анкетирование потребителей образовательных услуг и представителей образовательной организации; анализ официального сайта; экспертный выезд с целью проведения натурной проверки условий осуществления образовательной деятельности.

В рамках проверки обучающихся и преподавателей анкетировали по двум одинаковым параметрам: оценка доброжелательности, вежливости работников, удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг; оценка удовлетворенности дистанционной формой обучения в вузе. В анкетировании участвовало 63 студента, 24 преподавателя. Претензий по анкетированию высказано не было.

По итогам данной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году Университет получил следующие результаты:

«Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» - соответствие **95,67%**;

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – **97,34%**;

«Доступность услуг для инвалидов» - **84%**;

«Доброжелательность, вежливость работников – **99,4%**;

«Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций» - **98,60%**

Итоги независимой оценки подтверждает выданный Университету **сертификат участника НОК.**

[http://vuit.ru/sveden/files/sertificate\\_uchastnika\\_NOK.pdf](http://vuit.ru/sveden/files/sertificate_uchastnika_NOK.pdf)

Ректор

В.А Якушин